

UTE HOLDING A.Ş

BELCONTI RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024



www.belconti.com



Belek Mah. Iskele Cad.
Serik / Antalya / Türkiye



444 50 95



info@belconti.com

İÇİNDEKİLER

- Rapor Hakkında
- Hakkımızda
- Kalite ve Misafir Memnuniyeti Politikamız / Çevre Politikamız
- Sürdürülebilirlik Politikamız / Enerji Politikamız / Su Verimliliği Politikamız
- Kurumsal Sorumluluklarımız
 - Misafir Memnuniyeti
 - Çevre Koruma Bilinci
 - Sürdürülebilir Turizm
 - Herkes için Erişilebilirlik
 - Bölge Turizm ve Ekonomisine Karşı Sorumluluklarımız
 - Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız
 - Satınalma Sorumluluklarımız
- Çevresel Hedeflerimiz
- Doğal Kaynakların Korunması
 - Enerji Tüketimi
 - Su Tüketimi
 - Doğalgaz Tüketimi
 - Kimyasal Tüketimi
- Atık Yönetimi
- Doğal Hayatı Koruma
- Sosyal Sorumluluk Projelerimiz
- Karbon Ayak İzi
- Belconti Resort Hotel’de Çalışma Hayatı
- Belgelerimiz

RAPOR HAKKINDA

Tesisimiz BELCONTI RESORT HOTEL 1997 yılında misafirlerine ilk kapılarını açtığı günden bugüne kadar yasal şartlara bağlı kalarak, doğayı korumuş, çevreci kimliğini her zaman korumuş, enerjinin verimli kullanılması ilkelerini benimsemiş, faaliyetlerini ve aksiyonlarını buna uygun olarak planlamıştır.

Amacımız, tüm hizmet ve faaliyetlerimizde gelecek nesillere ekonomik, sosyal ve çevresel olarak daha iyi, daha yaşanılabilir bir ortam bırakmaktır.

Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Hazırlanan bu rapor, 3 kişilere açık olarak paylaşılmış ve bütün paydaşlardan gelecek olan yorum ve önerilere açıktır.



HAKKIMIZDA

Belconti Resort Hotel ailesi olarak, çalışanlarımızla birlikte faaliyet ve hizmetlerimize doğal yaşamı ve çevreyi koruyarak devam etmeyi amaçlamaktayız.

Doğal yaşamı ve çevreyi korumak adına yasal mevzuatları takip ederek, uygunluk sağlarız.

Faaliyet ve hizmetlerimizdeki çevresel boyutlarımızı ve etkilerini tespit ederek, risklerimizi min. düzeye indirerek yürütür, atık ayrışımı sağlar, enerji ve su tüketiminde israfı engeller, doğal yaşamı destekleyerek, tarihi değerlerin korunmasına katkı sağlarız.

Çevre koruma programımızı sadece çalışanlarımızla değil, içeride misafirlerimizle de paylaşarak, desteklerini hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımızın eğitimlerine önem vererek, Anadolu Üniversitesi ile sponsor olarak yürüttüğümüz UTEX akademi eğitimlerinden, çalışanlarımız, ücretsiz olarak yararlanmakta ve eğitim sonunda sertifika almaya hak kazanılmaktadır.

Online platformlar üzerinden çalışanlarımız için eğitim imkanları sunulmaktadır. Özellikle pandemi dönemi ile birlikte online olarak eğitimler vermeye, online deneme sınavları yapılmaya başlanılmış ve devam ettirilmektedir.

VİZYONUMUZ

Uzun yıllardır sektörde olmanın tecrübesi ve güler yüzlü hizmet anlayışımızla misafir memnuniyetini sağlamayı amaç edinip, sosyal sorumluluklarımızın bilincinde gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir çevre bırakarak, sürekli iyileşme kaydedip sektördeki yerimizi daha üst seviyelere taşımaktır.

MİSYONUMUZ

Hizmet farkımızla misafirlerimizin memnun ayrılmalarını sağlayarak, ülkemizin kültür ve tarih tanıtımına katkı sağlamak.



KALİTE POLİTİKAMIZ ve MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- ✓ Misafirin beklentilerini önceden düşünerek, memnuniyeti artırmak ve fark yaratmak,
- ✓ Günün koşullarına uygun yeni yatırımlar yapmak, sürekli iyileştirmeyi yönetim stratejisi olarak benimsemek.
- ✓ Taraflarımızın beklentilerini değerlendirerek, sektörümüzle ilgili yasal mevzuatlara uymak,
- ✓ Kaliteli personel yetişmesini sağlamak için gerekli koşulları hazırlamak ve Türk Turizmine kazandırmak,
- ✓ ISO 9001 standardını tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamak, birlikte gelişmek,

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- ✓ Yasal şartlara bağlı kalarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyayı, sağlıklı ve temiz bir çevreyi gelecek nesillere bırakmak
- ✓ Kirliliğin önlenmesi için daha az atık üretmek,
- ✓ Sürekli gelişmeyi sağlayarak, doğa ile uyumlu yaşamak, havayı, suyu, doğal yaşamı korumak,
- ✓ Yeşili korumak ve çoğaltmak,
- ✓ İsraf etmemek, kazanmak, enerji verimliliği sağlamak
- ✓ Kullanılmış ambalajların ve diğer değerlendirilebilir atıkların ayrı ve temiz toplanmasını sağlamak ve geri kazanım sağlamaktır.
- ✓ Ürünlerimizin temininden, tüketimine kadar yaşam döngüsü anlayışını korumak ve sürdürmek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ✓ Çocuk misafirlerimiz bizim için çok kıymetli olup, turizmde sürdürülebilirliğin devam etmesini sağlayacak kişilerdir. Onların konaklamaları boyunca mutlu, güzel, unutamayacağı anılarla ayrılmalarını isteriz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- ✓ Tesisimizde eğitim dışında (stajyer) çocuk işçi çalıştırılmaz, aynı hassasiyeti tüm işbirlikçilerimizden de bekleriz.
- ✓ Çocuk istismarına karşı çalışanlarımızı bilgilendirerek, bu tür eylemlere asla göz yumulmaması konusunda farkındalık sağlamaya çalışırız.
- ✓ Doğal kaynakların korunması ve yasal zorunluluklarımızı yerine getirmek için enerji ve su kullanımımızı takip eder, tasarruf tedbirleri alır ve yaptığımız bilgilendirmeler ve eğitimler ile çalışanlarımızı ve misafirlerimizi dahil ederiz.
- ✓ Satınalma politikamızda, aldığımız ürünlerin doğaya dost, az enerji tüketen, az atık üreten, büyük ambalajlı, mümkünse geri dönüştürülmüş ürünlerden olmasına dikkat ederiz.
- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin, tüm çalışanlarımıza ücret, terfi, sorumluluk alma, görevlendirme konularında eşit fırsat hakkı sunarız.
- ✓ Kadın çalışanlarımızın taciz, ayrımcılık, zorlama gibi konulara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

ENERJİ POLİTİKASI

- ✓ Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak
- ✓ Yeni proje ve ekipman alımlarında çevre ve enerji dostu ürünler seçmek
- ✓ Enerji performansımız ile ilgili hedefler belirleyerek, hedeflerimize ulaşmak için gerekli gözden geçirmeleri yaparak, tüm çalışanlarımızla birlikte sürekli iyileşmeyi sağlamak
- ✓ Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak

SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- ✓ Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlamak
- ✓ Su Verimliliği performansımız ile ilgili hedefler belirleyerek, hedeflerimize ulaşmak için gerekli gözden geçirmeleri yaparak, tüm çalışanlarımızla birlikte sürekli iyileşmeyi sağlamak
- ✓ Su verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ;

Misafir Memnuniyeti

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gereği ve Türk misafirperverliğini yansıtmak adına, öncelikli hedefimiz ve varoluş sebebimiz misafir memnuniyeti sağlayarak, misafirlerimizin aklında güzel anılarla kalmaktır.

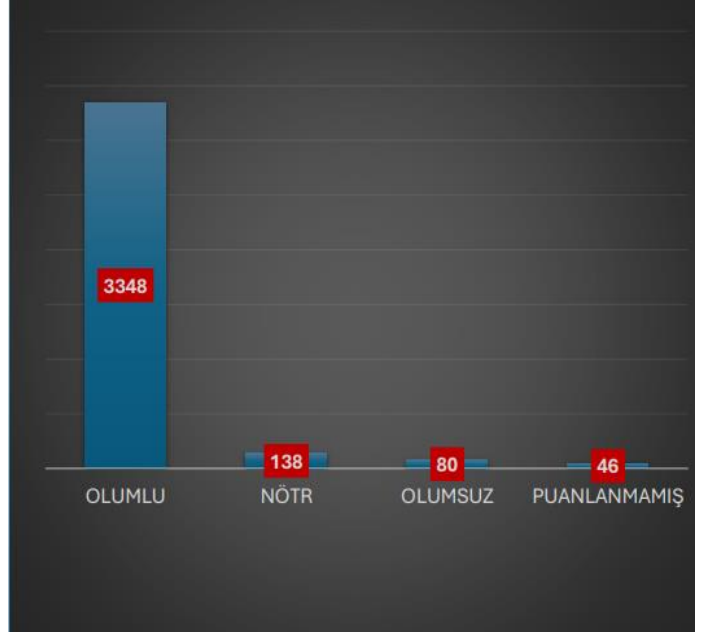
Tesisimiz, 2024 yılı içerisinde misafir memnuniyeti sağlamadaki çalışmalarını da belgeleyerek, ISO 10002 misafir memnuniyeti yönetim sistemi belgesi almıştır.

Tesisimiz, 27 yıllık tecrübesi ve deneyimli kadrosuyla misafirlerimize sunduğumuz hizmet ve faaliyetlerimizdeki memnuniyet oranlarını tesis içi anketlerimiz ve online platformlar aracılığı ile ölçmekte ve değerlendirmektedir.

Tesis içi yapılan misafir memnuniyeti anketlerimiz 2024 yılı itibari ile online olarak yapılmaya başlanılmış, daha çok misafirimize ulaşma imkanı sağlamıştır.



**2024 Yılı Online Yorum Siteleri
Başarı Değerlendirmesi**



Çevre Koruma Bilinci

Hizmet ve Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevrenin korunmasına dikkat etmek ve kültürel yapının korunmasına olanak sağlamak, çevre boyutlarımızdan oluşan etkileri kontrol altında tutarak minimize etmekteyiz.

Doğal hayatın korunmasına önem vermekteyiz. Tesis içerisindeki hayvanların bakım ve beslenmeleri sağlanmaktadır. Bakımını üstlendiğimiz tavşanlar, ördekler, balıklar ve köpeğimizin rutin veteriner kontrolleri tarafımızdan sağlanmaktadır.

Tesis içerisinde doğal yaşam alanlarında bulunan kara kaplumbağası, kirpi, çeşitli kuşlar, sincaplar özgürce hareket etmektedirler. Kuşlar ve sincaplar için ağaçlarda kuş evlerimiz bulunmaktadır.

Tesisimizde endemik bitkiler koruma altına alınarak, üretimlerine devam edilmektedir. Sahil bölgemizde kum zambağı yetişmekte, tohumları toplanarak arttırılmaktadır. Kum zambağı ile ilgili olarak misafirlerimize bilgilendirme yapılmakta ve zarar verilmemesi istenmektedir. Kum zambağı dışında tesisimizde, Serik Armudu, UNESCO Dünya Mirası Listesinde yer alan Agave Bitkisi bulunmaktadır.

Nesli tükenmekte olan caretta caretta'ların yumurtlama alanı olan sahilimizde yumurtaları korumak için, gerekli önlemler alınmakta, sahilde aydınlatma yapılmamakta ve iskele bulunmamaktadır. Caretta caretta ları kontrol için gelen gönüllü üniversite öğrencilerine Betuyab aracılığı ile gıda ve temizlik malzemesi desteği verilmektedir.



Sürdürülebilir Turizm

Gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek adına, doğal hayatın korunmasına ve doğal kaynakların yok olmaması için enerji ve su tüketiminin kontrol altında tutulmasına dikkat edilmektedir.

Sulamada damlama ve spring sistemi kullanılmakta olup, süzme sayaçlar ile tüketim miktarları mevsimsel, yıllık, aylık ve günlük bazda izlenmektedir.

Ayrıca tesis içerisine fazla su istemeyen bitkilerin (biberiye, gazanya, mimoza, gaura, zakkum) ekimi yapılarak, bahçe sulamada kullanılan su miktarı azaltılmaktadır.

Su tüketimini azaltmak için musluk bataryalarında perlatörler ve misafir odalarında derinliği azaltılmış küvetler kullanılmaktadır. 2023 – 2024 yılında renovasyona giren 155 odamızda küvetler kaldırılarak yerlerine duş teknesi konulmuş, su tüketim miktarımızı azaltma hedefimiz güncellenmiştir.

Enerji tüketimlerimiz de günlük, aylık, yıllık ve mevsimsel bazda izlenmekte, istatistiki verileri hazırlanmaktadır.

Tesisin blokları, misafir yoğunluğuna uygun olarak açılıp kapatılmakta ve VRV sistemi ile ısıtma- soğutma sağlanmaktadır.



Sıcak su eldesinde 332 adet gün ısı paneli kullanılarak, sıcak su eldesi sağlanıp doğal kaynakların korunmasına destek verilmektedir.

Tesis içerisinde enerji ve su tüketiminde çeşitli tasarruf sistemleri geliştirilerek, misafirler ve çalışanlar bilgilendirilmektedir.

Kimyasal ürün gerektiren operasyonlarda, otomatik dozajlama sistemi kullanılmakta olup, kimyasal oranları kontrol altında tutulmaktadır.

Kat, çamaşırhane ve mutfak hijyeninin sağlanmasında Ecolab firması ile çalışılmaya başlanılarak, kimyasal ve su tüketim oranlarında azalma hedeflenmektedir.

Havuz, Mutfak, Kat Hizmetleri ve Çamaşırhanede kimyasallar otomatik dozajlama ile kullanılarak, gereksiz kullanımın önüne geçilmektedir.

Genel mekanların yıkanmasında, zemin yıkama makineleri kullanılarak, su ve kimyasal kullanım oranları azaltılmaktadır.

Sebze- meyve yıkamada ozonlu su kullanılarak, kimyasal kullanımı azaltılmıştır.

Odalarımızda bilgilendirme amaçlı kullanılan kağıtları kaldırarak, QR kod uygulamasına geçilmiş ve kağıt tüketimi azaltılmıştır.

Misafir memnuniyeti anketlerinde online sisteme geçilmiş, daha çok misafire erişme imkanı ile birlikte kağıt tüketimi azaltılmıştır.

Bahçede organik tarım yapılmakta, meyve ağaçlarımızdan toplanan ürünler büfede misafirlerimize sunulmaktadır. Bahçe içerisinde bulunan Bio-Garden alanımızda zirai ilaç



kullanılmamaktadır. Misafirlerimizin de girişine açık olan bahçede, toplanan ürünler büfede sunuma verilmektedir.

Gıda alerjisi, vegan ve vejetaryen misafirlerimiz tesis içinde gerekli bilgilendirme ile kendilerine uygun yemek seçimine yönlendirilmektedirler.

Kültürel ve tarihi değerlerimizi, tanıtmak amaçlı yabancı çalışanlarımıza sezon sonunda Antalya bölgesinde gezi düzenlenmektedir.

Bölgemizin kültürel ve tarihi değerlerini tanıtmak amaçlı misafirlerimizi broşürler ve online platformlar aracılığı ile bilgilendiriyoruz

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına katkı sağlamak için aynı yardımlarda bulunuyor, manevi değerleri yüksek olan alanlarda misafirlerimizin ziyaretlerinde nasıl davranmaları gerektiği konusunda bilgilendiriyoruz.

Tesisimizde Türk gecesi düzenleyerek, yöresel yemeklerimizi ve Türk Halk oyunlarının animasyon gösterileri ile tanıtımları yapılmaktadır. Ayrıca Yöresel yemek büfemizde, ülkemize ait yöresel yemekler misafirlerimize sunulmaktadır.

Yerel ve bölgesel ekonominin canlanması için tedarikçilerimizi, Antalya ve yakın ilçelerinden seçmeye özen gösteriyoruz.

Çocuk istismarını ve çocuk işçiliğini (lise stajyerleri hariç) hiçbir koşulda desteklemiyor ve tavrımızı net olarak ortaya koyarak, reddediyoruz.

Turizm meslek ve turizm yüksek okullarında bulunan öğrenciler için staj imkanı sağlıyoruz. İnsan Kaynakları departmanımız, okullar ile görüşerek, her yıl stajyer öğrenci almakta ve sonrasında stajını tamamlayan öğrencilerimize iş imkanı sunulmaktadır.

Kadın çalışanlarımızın istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Tesisimize kattıkları değer in farkında olarak, varlıkları desteklenmekte ve yönetim kadrosunda yer almaktadırlar. Hedeflerimiz arasında kadın çalışan oranının arttırılması bulunmaktadır.

Herkes İçin Erişilebilirlik

İstihdamda ve misafir konaklamasında engelli bireylerinde tüm haklardan yararlanmada eşitliğe sahip olduklarının bilincindeyiz.

Misafirlerimiz için özel tasarlanan odalarımızda, konaklama şartlarını max. konfor sağlayacakları ortamda sunmaya çalışıyoruz. Tesis içerisindeki her noktaya ulaşım imkanı sağlıyoruz.

Tesis içindeki yollara ve mekanlara rampalarla ulaşım sağlanabilmektedir. Bina içerisinde engelli asansörlerimiz ile odalarına ulaşım imkanı bulunmaktadır. Havuza girebilmeleri için engelli asansörü ile birlikte sahilde ve havuzda ayrılmış şezlong alanı ve sahilde engelli şezlongları misafirlerimizin konforu düşünülerek, sunulmaktadır.

Havuzumuzda bulunan engelli asansörümüz, kış periyodunda kapalı havuza alınmaktadır.

Engelli odalarımızda, görme engelli misafirlerimiz için Braille alfabesi ile yazılmış oda numaraları bulunmaktadır.

Engelli odalarımızda işitme engeli bulunan misafirlerimiz için, acil durumlarda ışıklı ve titreşimli özel uyarı sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca odalarımızda, acil bir durum yaşandığında hemen resepsiyona haber verebilecekleri, uyarı butonları bulunmaktadır.

Engelli asansörlerimiz mavi etiketli olup, sesli uyarı sistemi ve kontrol panelinde Braille Alfabesi ile kat numaraları bulunmaktadır. Asansör içi kontrol paneli erişilebilirliği arttırmak amaçlı olarak yan panel konumuna getirilmiş ve yine asansör içinde tutunma bariyerleri bulunmaktadır.

İş kanunda belirtilen çalışan sayısının %3 lük kısmı engelli çalışma arkadaşlarımızdan oluşmakta ve tüm haklardan eşit oranda yararlanmaktadırlar. Engeli bulunan çalışma arkadaşlarımız, tesis içerisinde kendilerine verilen görevi yerine getirebilecek yeterlilikte olması koşuluna uygun olarak görev almaları sağlanmaktadır.

Bölge Turizm ve Ekonomisine Karşı Sorumluluklarımız

Tesisimiz Betuyab birliğine bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Betuyab tarafından yürütülen çevre koruma faaliyetlerine katılım sağlanmaktadır.

Atıklarımızın ayrıştırılmasına önem vermekte ve çalışanlarımızı bu konuda bilgilendirmekteyiz. Tehlikeli atıklarımızı ayrı olarak depolayıp, Betuyab organizatörlüğünde bertaraflarını sağlayarak ülke ekonomisine katkı sağlamaktayız.

Kullanılan bitkisel yağlarımızın TPM (toplam polar madde) oranları ölçülerek, lisanslı Geri Dönüşüm firmasına vererek, geri dönüşüm desteklenmektedir.

İstihdam ettiğimiz çalışanlarımızın bir bölümü şehir dışından gelmekte, bir bölümü de bölge halkından seçilerek, yerel halkın bölgesinde kalmasına ve çalışma imkânı bulmasına yardımcı olmaktayız.

Misafirlerimize bölgemizde bulunan tarihi yapılar, müzeler hakkında tanıtım ve bilgilendirme web sitemiz, mobil app. ve broşürler aracılığı ile yapılmaktadır.

Bölgede düzenlenen organizasyonlarda, Antalya Kültür Yolu Festivali gibi tanıtım broşürü yanında gitmek isteyen misafirlerimiz için servis imkanı sağlamaktayız.

Belek merkeze yürüme mesafesinde olan tesisimizden, misafirlerimiz yaya olarak merkeze ulaşmakta ve bölgede bulunan restaurant ve alışveriş merkezlerini ziyaret etmekte ve ekonomiyi canlandırmaktadır.

Tesis içerisinde bulunan çarşı bölümümüz, Bölge halkı tarafından kiralanmakta ve işletilmektedir.

Çalışanlarımıza karşı sorumluluklarımız

Bizi başarılı kılan, çalışanlarımızdır. Çalışan bağlılığını hedefleyen, fırsat eşitliğini önemseyen ve farklılıklara saygılı bir çalışma ortamına odaklanılmaktadır.

Bu bilinçle hizmet ve faaliyetlerimizi gerçekleştirirken cinsiyet, dil, din, mezhep, renk, ırk, siyasi düşünce, felsefi inanç ve benzeri ayrımcılıklar yapmayarak, iş sağlığı ve güvenliğine azami önem göstererek, çalışma şartlarını iyileştirerek, kişisel ve mesleki eğitime önem vererek, iç iletişim yöntemlerini geliştirerek iş birliği içerisinde çalışmaktayız.

Çalışma ortamı içerisinde kanuna aykırı davranış, taciz, aşağılama, tehdit ve ayrımcılık unsurlarından uzak bir ortam sağlanmakta ve bu unsurlara tolerans gösterilmemektedir.

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı sağlanmaktadır. Üniversitelerden ve meslek okullarından stajyer öğrenci kabul ederek, turizm için nitelikli personel yetiştirilmesine katkı sağlıyoruz. Stajlarını tamamlamış öğrencilerimize iş imkanı sunulmaktadır.

Tesisimiz, yasal mevzuatlara uygun olarak stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmaz, her türlü çocuk istismarına karşı durarak, bu tür eylemleri şiddetle kınar ve konuyla alakalı tavrı nettir.

Çalışanların öneri ve şikayetlerini dile getirmeleri için herkesin ulaşabileceği alanda personel öneri kutuları bulunmakta ayrıca QR kod okutma sistemiyle de çalışanlarımız öneri ve şikayetlerini otel yönetimine iletmektedir.

Çalışanlarımızın da memnuniyeti, bizler için önemli olup periyodik olarak yapılan memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve şikayetlere çözüm yollara aranmaktadır.

Çalışanlarımız, Ute Holding 'in sponsor olduğu Anadolu Üniversitesi UTEX Akademi eğitimlerine ücretsiz katılma ve eğitim sonunda başarı oranına göre sertifika alma hakkı kazanmaktadır. Eğitim içerikleri Anadolu üniversitesi öğretim görevlileri ve tesisimiz departman müdürleri tarafından hazırlanmıştır.

UTEX Kurumsal

Çalışanlarınızın yetkinliklerini
e-öğrenme ile geliştirin

Alanların uzmanı akademisyenler tarafından tasarlanan interaktif e-derlerle insan kaynaklarınızı hızlı, güvenli, etkili ve verimli bir biçimde geliştirmek ister misiniz?

► TANITIM VİDEOSU



Yüksek Kalitede Profesyonel Eğitimler

Bir konuyu en iyi öğrenme yöntemi, profesyonel olan tüm öğrenimler tek bir çatı altında.



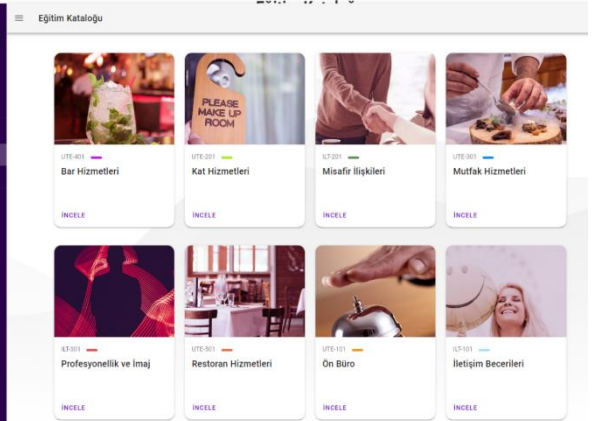
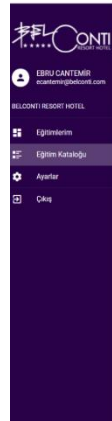
Yer ve Zaman Bağımsız Çalışma Olanakları

e-Öğrenmenin güçlüyle çalışanlarımızı işleri dışında kendi öğrenmeyi destekler.



Öğrenme Katılımını İzleyin ve Ölçün

Öğrenme analitikleriyle, insan kaynaklarınızı verimle doğru bir biçimde yönetin.



Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı getirmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin güvenli bir çalışma ortamında bulunması amacıyla kanun ve yasalarla belirtilen iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun koşullar hazırlanmakta, risk analizleri yapılmakta ve gerekli bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

Satınalma Sorumluluklarımız

Satınalma süreçlerimiz gıda, malzeme, eğitim ve hizmet alanlarında işlemektedir. Uygulamakta olduğumuz Yönetim Sistemlerinin gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.

Gıda tedarikçilerimizin seçiminde ISO 22000 gıda güvenliği yönetim sistemi ve /veya iyi hijyen uygulamalarını sağlamaları öncelik sebebi olmakla birlikte, tüm tedarikçilerimizin ISO 14001 Çevre Yönetim sistemi gereğinde çevre koruma faaliyetlerinde bulunmalarını ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gereğince enerji verimliliği programları uygulamalarını teşvik ediyor ve destekliyoruz.

Avlanmaları tamamen yasak olan deniz canlıları, boy ve kilo sınırlaması bulunan orkinos ve av yasağının olduğu balık türleri, yasaklanmış yöntemlerle (trol, gırgır vb.) yakalanan balıklar veya av yasağı bulunduğu zamanlarda satılan deniz ürünlerinin, satın alınması yapılmaz.

Avlanması yasak kara hayvanlarının, av mevsimi veya izin verilen avcılık bölgeleri dışında avlanan hayvanların satın alınmamaları yasal zorunluluktur.

Tesis içerisinde kullandığımız kimyasalların çevreye duyarlı olması, doğada çözünmesi gibi unsurlar bulundurması tercih sebebi olmakla birlikte, tehlikeli kimyasallar için MSDS'lerinin temin edilmesi gereklidir.

Tesisimiz de Ecolab firmasının kimyasal ürünleri kullanılmaktadır.

Satın alımlarımızı karbon ayak izini azaltmak adına, mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklenmekteyiz.

Satınalma araçlarımız yola çıkarken yakıtı verimli kullanacak şekilde güzergâh ve taşıma planları satınalma müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Ürün alımlarında büyük boy ambalajlar kullanarak, atık oranının azaltılması hedeflenmektedir.

Malzeme ve ekipman alımlarında enerji tasarrufu sağlayan, A kalite ürünler tercih sebebi olmaktadır.

Yatırımlarda, yaşam boyu maliyet analizleri yapılmakta ve uygunluk şartlarına bağlı olarak malzemeler seçilmektedir. Yapılan renovasyonlarda doğa ile uyuma dikkat edilmektedir.

ÇEVRESEL HEDEFLERİMİZ

Hizmet ve faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgemizde, kültürel mirasın ve doğanın korunmasını sağlamak, çevresel boyutlarımızı belirleyip etkilerini min. seviyede tutmak hedeflerimiz arasındadır.

Çevremizi koruyor, sürdürülebilirliğin sağlanması için önlemler alıyoruz;

1. Faaliyetlerimizdeki Çevresel boyutlarımızı ve etkilerini belirleyerek, etki değerlerini düşürmeye çalışıyoruz.
2. Yasal mevzuatları takip ederek, uyum sağlıyoruz.
3. Atıklarımızı düzenli ayrıştırıyor, atık miktarlarımızı günlük olarak takip ediyor ve lisanslı kuruluşlar tarafından bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
4. Ambalaj atıklarımızın düzenli olarak bertaraf edilerek, ekonomiye kazandırılmasına yardımcı oluyoruz.
5. Personel ve misafir alanlarına atık ayrıştırma kutuları koyarak, atık ayrışımına önem veriyoruz.
6. Tehlikeli atıklarımızın düzenli olarak ayrıştırılmasını ve lisanslı firmalar aracılığı ile bertaraf edilmesini sağlıyoruz
7. Enerji ve su tasarrufu sağlamaya çalışıyor, misafir ve çalışanlarımızı bilgilendirerek, tasarruf sistemlerine desteklerini sağlıyoruz.
8. Özellikle mini club tarafından çocuk misafirlerimiz için çevresel etkinlikler (ağaçların tanıtımı, geri dönüşüm malzemelerin kullanıldığı etkinlikler, zeytin festivali, sahil temizliği gibi) düzenleyerek, çevre korumanın önemini anlatıyoruz.
9. Satınalmada ambalajlarımızı daha büyük tutarak, atık oranını azaltmaya çalışıyoruz.
10. Tehlikeli kimyasalların depolanmasına dikkat ediyor, sızdırmaz havuzlar içerisinde tutmaya özen gösteriyoruz
11. Tehlikeli kimyasalların dökülmesine karşın önlemler alıyor, tatbikatlar ile çalışanlarımızın bilinçlenmesini sağlıyoruz.
12. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve Greening Hotel, Sıfır Atık, Yeşil Yıldız gibi çevre ödüllerimizin gereklilikleri sağlıyoruz.

13. Yenilediğimiz fakat kullanılabilir durumda olan demirbaş malzemelerimizi, diğer otellerimizde ya da tesis içerisinde başka outleetlerde kullanılmasına olanak sağlayarak, yeniden kullanım fırsatlarını değerlendiriyoruz.
14. Misafirlerimizden kalan, kayıp ve unutulmuş eşyalardan süresi dolanları, yıkayıp, paketlenerek ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere belediyelere ve/veya sosyal yardımlaşma kurumlarına iletiyoruz.
15. Enerji ve su tüketiminde tasarruf sistemleri uygulayarak, verimlilik sağlıyoruz. Günlük olarak analizörler vasıtası ile tüketim kontrolleri yaparak, istatistiksel veriler hazırlıyoruz. Gereksiz kullanımın önüne geçmek için aksiyonlar alıyoruz.
16. Sıcak su eldesinin büyük bir kısmını gün ısıdan elde ederek, yenilenebilir enerjiden faydalanıyoruz.
17. Diskart olarak ayrılan tekstil ürünlerimiz (çarşaf, havlu, nevresim gibi) , bünyemizde çalışan terziler tarafından yeniden kullanılmak üzere (yastık kılıfı, küçük havlu, temizlik bezi) değerlendirilmektedir.

DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Sürdürülebilirlikte en önemli noktalardan birisi enerji tasarrufu sağlayarak, doğal kaynakların korunmasıdır. Enerji ve su tüketimleri ölçülerek kullanım oranları belirlenmeli ve tasarruf sistemleri geliştirilmelidir. A kalite enerji tasarruflu makine, ekipmanlar ve otomasyon sistemleri kullanarak, iyileşmeler sağlanabilir.

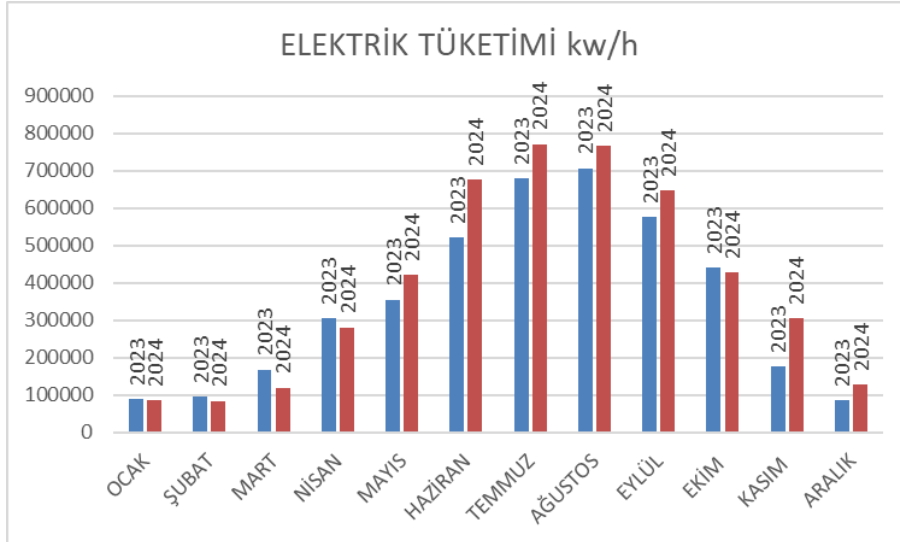
Cihaz ve ekipmanların bakım ve kontrolleri düzenli yapılarak, tasarruf sistemlerine katkı sağlanmaktadır.

Enerji tüketimi;

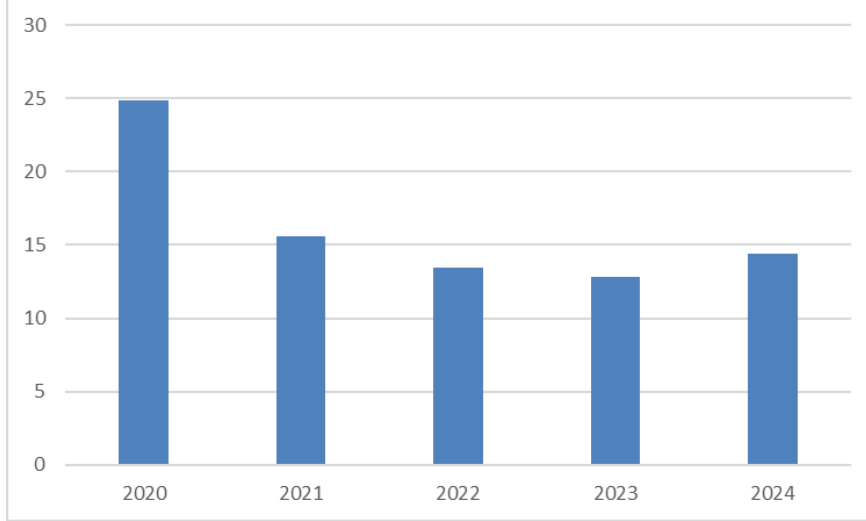
- Yeni alınan cihaz ve ekipmanların A kalite, enerji tasarrufu sağlayan sistemler olmasına özen gösteriyoruz.
- Genel mekan wc leri, personel alanlarında fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Çevre aydınlatmaların açılış ve kapanış saatleri ayarlanırken gün ışığından max. düzeyde yararlanılmaktadır.
- Odalarımız enerji kart sistemi ile çalışmakta, kart çıkartıldığında elektrik kesilmektedir.
- Otelin genel alanlarında, odalarda enerji tasarruflu ampuller ve led aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel giriş kapılarında rüzgarlıklı çift kapı kullanılarak, enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Misafir oda balkon kapılarında bulunan switch ile balkon kapısı açıldığında klima sistemi otomatik olarak devre dışı kalmaktadır.

- Odalarımız VRV sistemli olup, otomasyon ile kontrol edilebilmekte ve enerji tasarrufu sağlanabilmektedir.
- Misafir odalarımızda, gün ışığından ve ısısından faydalanmak için yazın perdeler kapalı, kışın açık tutulmaktadır. Kat görevlilerimize, verilen eğitimlerde bu konu mutlaka anlatılmaktadır.
- Sıcak su eldesinde ciddi oranda, yenilenebilir enerji kaynağı olan güneşten faydalanılarak, gün ısı panelleri kullanılmaktadır.
- Buhar jeneratörü kullanılarak, atık buhar eldesi çamaşırhanede kullanılmaktadır.
- Genel alanlarda vantilatör kullanarak, soğutma sistemlerindeki ihtiyaç azaltılmaktadır.
- Misafir oda bloklarımız ayrı ayrı kontrol edilebilir özellikte olup, misafir yoğunluğuna bağlı olarak tüm bloklar kullanıma açılmaktadır.
- Otel ana giriş kapıları çift kapılı olup, ısı kayıpları önlenmektedir.
- Misafir odalarında ve personel alanlarında tasarruf sistemleri, atık ayrıştırma, doğal hayatın korunması konularında bilgilendirmeler bulunmaktadır.
- Enerji tüketimleri analizörler ile alınmakta ve günlük olarak kontrol edilmektedir. Anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık ve mevsimsel olarak karşılaştırılmaktadır. Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, enerji tasarrufu konu edilmektedir.
- Tesisimiz 2024 yılı içerisinde sezonunu uzatarak, daha uzun süre hizmet vermiştir.
- 2024 yatırımları arasında yeni outleatler eklenmiş, ek soğuk oda ihtiyaçları karşılanmıştır.

Yıllara ve aylara göre enerji tüketimleri (kw /h)



Yıllara göre kişi başı enerji tüketim istatistikleri (kw /h)

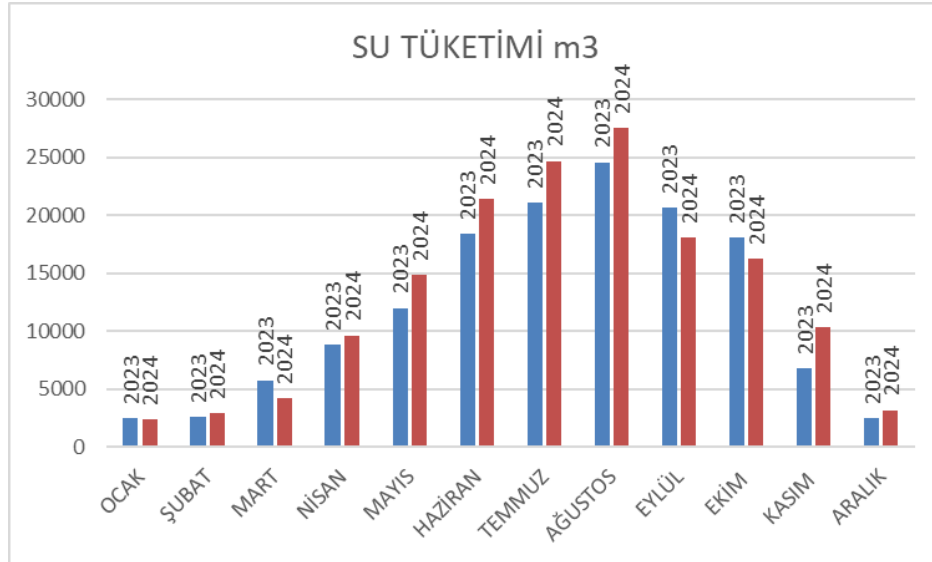


Su tüketimi;

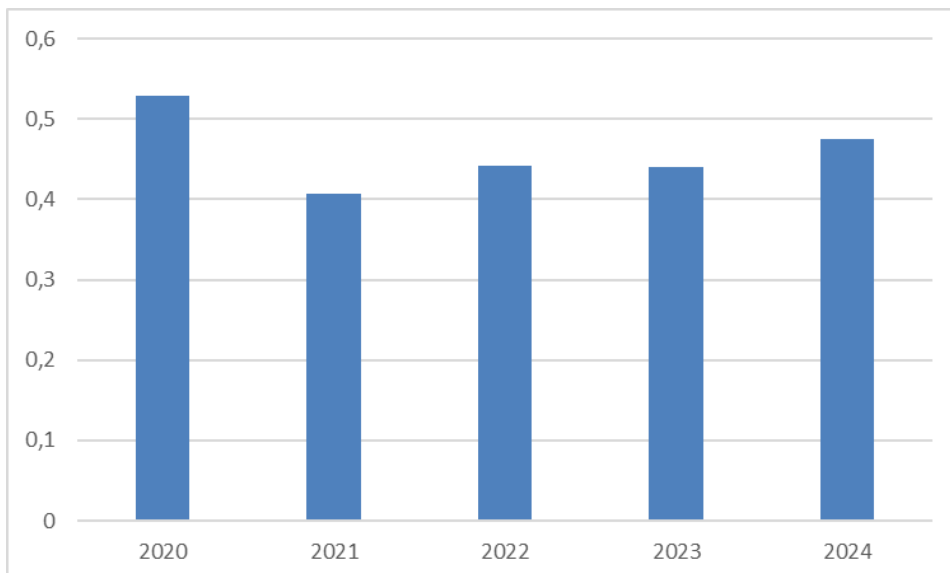
- Misafir odaları ve genel alan armatürlerine perlatör kullanılarak suyun hava ile akışı sağlanarak, su miktarı sınırlandırılmıştır.
- Misafir odalarında derinliği azaltılmış küvetlerimiz bulunmaktadır. 2023-2024 kış sezonunda tadilata giren club odalarımızın (155 adet) küvetleri, duş teknesi ile değiştirilmiş, sifonlarda çift kademeliye geçilmiştir.
- Misafir odalarındaki sifonlarımız bus- stop olup , genel alan wc lerindeki sifonlarımız çift kademelidir.
- Pisuarlarımız sensörlüdür.
- Genel alan wclerinde fotoselli armatürler kullanılmaktadır. Ana mutfakta dizden basmalı lavabolar kullanılmaktadır.
- Bahçe sulamada damlama ve spring sistemi ile sulama yapılmaktadır. Bahçe sulama gün ışığı etkisini kaybettikten sonra B ve C sihftlerinde yapılmaktadır.
- Bahçemizde suya fazla ihtiyaç duymayan bitkiler bulunmaktadır. Böylece bahçenin yeşilliği korunurken, az su ile sulanması sağlanmaktadır.
- Misafir odalarında havlu ve çarşafların her gün değişmediği bilgilendirmesi yapılarak, su tasarruf sistemlerine misafirlerimizin de katkıları beklenmektedir.

- Personel alanlarımızda, su tasarrufu ile alakalı bilgilendirmeler bulunup, eğitimlerde anlatılmaktadır.
- Atık sularımız kanalizasyon sistemine bağlı olup, alt yapı aracılığı ile asat atık su tesislerine iletilmektedir.
- Su tüketimleri süzme sayaçlar ile alınmakta ve günlük olarak kontrol edilmektedir. Anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık ve mevsimsel olarak karşılaştırılmaktadır. Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, su tasarrufu konu edilmektedir.
- Kullanım sonucunda açığa çıkan atık sularımızda düzenli olarak numune alımı yapıp, değerleri kontrol edilmektedir. Atık su analizlerimizin uygunluğuna bağlı olarak, bağlantı kalite kontrol ruhsatımız bulunmaktadır.

Yıllara ve aylara göre su tüketimleri (m³)



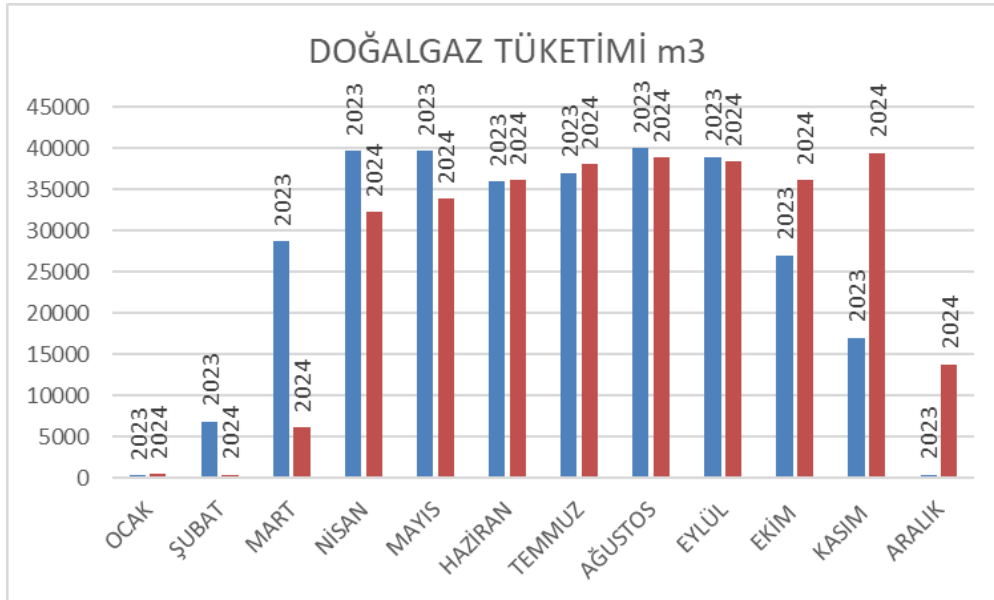
Yıllara göre kişi başı su tüketim istatistikleri (m³)



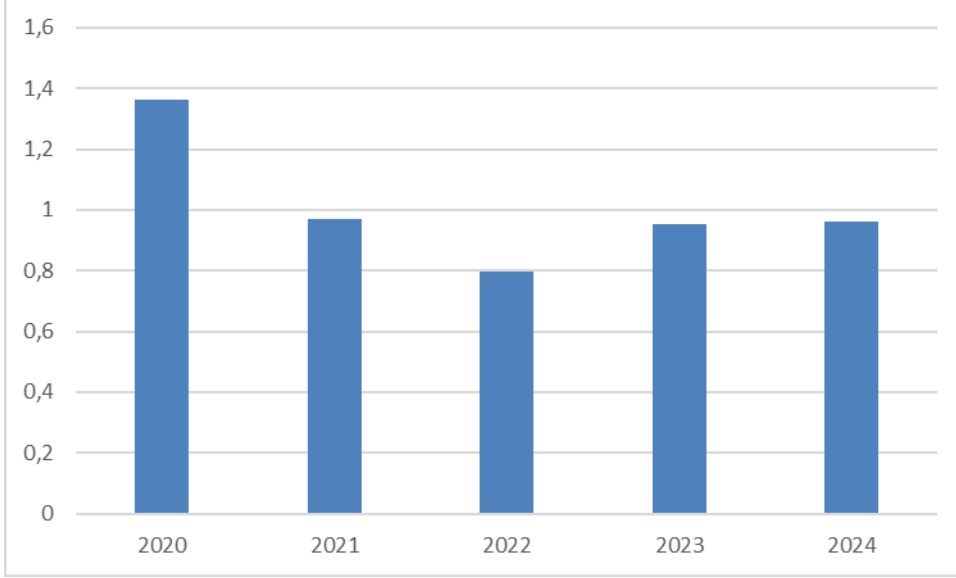
Doğal gaz tüketimi;

- Misafir odalarımız VRV sistemine bağlı olup, ısıtma şebekeden sağlanan doğal gaz ile yapılmaktadır.
- Baca emisyon ölçümlerimiz yapılmış olup, emisyon çevre izninden muafiyet yazımız bulunmaktadır.
- Doğalgaz günlük tüketimleri sayaç kontrolü ile alınmakta ve kontrol edilmektedir. Günlük alınan değerler, aylık, yıllık olarak karşılaştırılmaktadır.
- Dış alana açılan kapılarda hava perdeleri kullanılarak, ortam sıcaklığı korunmaktadır.
- Misafir odalarımızda, perdeler kışın açık, yazın kapalı tutularak gün ısısından yararlanılmaktadır. Kat hizmetleri personelimize bu konu hakkında eğitimler verilmektedir.

Yıllara ve aylara göre doğalgaz tüketimleri (m³)



Yıllara göre kişi başı doğalgaz tüketim istatistikleri (m³)



Kimyasal Tüketimi ;

Misafir memnuniyeti, sağlık ve hijyenin sağlanması için tesis içerisinde birçok noktada kimyasal kullanılmaktadır. Sağlık ve hijyenin sağlanmasına bu kadar önemli rol oynayan kimyasalların maalesef zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlarda doğabilmektedir. Kimyasalların doğaya verdiği zararı en aza indirmek için, doğru yerde, doğru kullanımına önem vererek tasarruf tedbirleri geliştiriyoruz.

- Tesisimizde 2024 yılından itibaren ECOLAB ürünleri kullanılmaya başlanılmış olup, su ve kimyasal kullanma oranlarında azalma sağlanması hedeflenmektedir.
- Kullandığımız kimyasalların MSDS leri dosyalanarak, tehlikeli kimyasalların yönetimi formları hazırlanır ve çalışanlarımızın görebileceği, kimyasal depolarına asılır. Bu formlar sayesinde, ilkyardım durumunda ne yapılacağı, depolama koşulları, dökülme anında nasıl toplanacağı daha kolay takip edilmektedir.
- Mutfak içerisinde sebze ve meyvelerin yıkanması ve dezenfeksiyonunda ozonlu su kullanılmaktadır.
- Mutfak ve genel alanların yıkanması yer yıkama makinesi (kombimat) ile yapılmakta olup, su ve kimyasal tasarrufu sağlanmaktadır.
- Tüm havuzlarımız da otomatik dozajlama yapılmaktadır.
- Bahçemizde yetiştirdiğimiz ürünler organik olup, büfeye sunuma verilmektedir. Bu ürünlerde zirai ilaç kullanılmamaktadır.

- Kimyasal depolarımızda dökülmelere karşılık sızdırmaz havuzlar bulunmakta ve kimyasallarımız bu havuzlar içerisinde depolanmaktadır. Yıl içerisinde kimyasal dökülme tatbikatı yapılarak, oluşabilecek riskler kontrol altında tutulmaya çalışılmaktadır.
- Kimyasal kullanım oranlarımızı kontrol ederek, doğru yerde ve doğru miktarda kullanımı için çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz.
- Dozaj pompalarında, konsantre ürünler kullanarak, ambalaj atık oranını azaltmayı hedefliyoruz.
- Havuzlar, mutfak, kat hizmetleri ve çamaşırhanede otomatik dozajlama sistemleri kullanılmaktadır.
- Betuyab tarafından verilen pest kontrol mücadelesinde, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürünler kullanılmaktadır. Doğal mücadele yöntemlerinden, sinek tutuculardan, yapışkanlı kağıtlar ve balık havuzunda bulunan balıklardan da ayrıca yararlanılmaktadır.
- Misafir odalarında havlu ve çarşafların her gün değişmediği bilgilendirmesi yapılarak, kimyasal kullanım oranlarını azaltmak için misafirlerimizin de katkıları beklenmektedir.
- Misafir odalarımız balkonlarında havluları kurutmalarını sağlamak için çamaşır askılıklarımız bulunmaktadır. Misafirlerimiz kurutma yöntemini seçerek, kimyasal oranını azaltmamıza destek olmaktadır.
- Kimyasal tüketimleri aylık olarak kontrol edilmektedir. Günlük tüketimlerde (dozaj pompalarına bağlı kimyasallarda, ya da HK da her gün kimyasal alan maidler) anormal tüketim durumlarında müdahale edilmekte, arıza durumu var ise kontrol edilmektedir.
- Tüketim değerleri aylık ve yıllık olarak karşılaştırılmaktadır. Her yıl belirlenen çevre hedeflerinde, kimyasal tasarrufu konu edilmektedir.

ATIK YÖNETİMİ;

Çevre hedeflerimiz arasında atık oranımızı azaltmak ve atık geri dönüşümünü destekleyerek, ülke ekonomisine kazandırmak, geri kazanılabilir olanları yeniden değerlendirmek bulunmaktadır.

1. Misafir odalarımızda buklet malzemelerle birlikte, doldurduğumuz dispenser sabun ve şampuan kullanılarak, misafirlerimize çevreci alternatifler sunmaktayız.
2. Ambalaj atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı ayrıştırarak bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
3. Bitkisel atık yağlarımızı, toplam polar madde ölçümlemleri aldıktan sonra TPM oranına (> 23) bağlı olarak, atık olarak sızdırmaz bidonlarda biriktiriyor ve bertaraf ediyoruz. Bitkisel atık yağlarımız lisanslı Serik Geri Dönüşüm firması tarafından bertaraf edilmektedir.
4. Genel alanlarda ve personel alanlarında su sebilleri kullanarak, atık oranını azaltıyoruz.
5. Kağıt tüketimini azaltmak için, gereksiz çıktı almamaya dikkat ediyor, e- mail imzalarımızda gereksiz çıktıyı önlemek için uyarıda bulunuyoruz.

6. Yazışmalarımızı çoğunlukla mail ortamında yapıyoruz. Yönetim sistemlerimize ait dokümanları elektronik ortamda ortak kullanıma açarak, ilgili kişilerin ulaşmasını sağlıyor, güncelleme, değişiklik ve revizeleri yaparak paylaşıyoruz.
7. Otel genel alanlarında atıklarımızı ayrıştırmak için, atık kutularımız bulunmaktadır.
8. Kat hizmetleri çalışanlarımız, katlarda renklerine uygun olarak, kaynağında atıklarını ayrıştırmaktadır.
9. Ayrıştırılabilir ambalaj atıklarımız, Erensan Firması tarafından bertaraf edilmektedir.
10. Tehlikeli atıklarımız diğer atıklarımızdan ayrı, kilitli bölümlerde depolanmaktadır. Tehlikeli atıklarımız yasal mevzuatlara uygun olarak depolanmakta ve lisanslı firmalar aracılığı ile bertarafları sağlanmaktadır.
11. Tehlikeli atıklarımız Betuyab organizasyonu ile belirlenen lisanslı taşıyıcılar aracılığı ile bertaraf edilmektedir.
12. Atık pillerimiz için çeşitli noktalarda atık pil toplama kutularımız bulunmaktadır. Toplanan piller TAB derneğine gönderilmektedir.
13. Misafir odalarından çıkan tıbbi atıklar dahil olmak üzere, DR ofisinde tıbbi atık kovalarında toplanmakta ve yasal mevzuatlara uygun ITC tarafından bertaraf edilmektedir.
14. Tesisimizde çıkan atıkların günlük takibi yapılmakta ve atık üretim oranları yıllara göre karşılaştırılmaktadır.

DOĞAL HAYATI KORUMA;

Çevresel hedeflerimiz arasında, doğal hayatın korunması bulunmakta ve bunun için belirlediğimiz aksiyonları yerine getirmekteyiz.

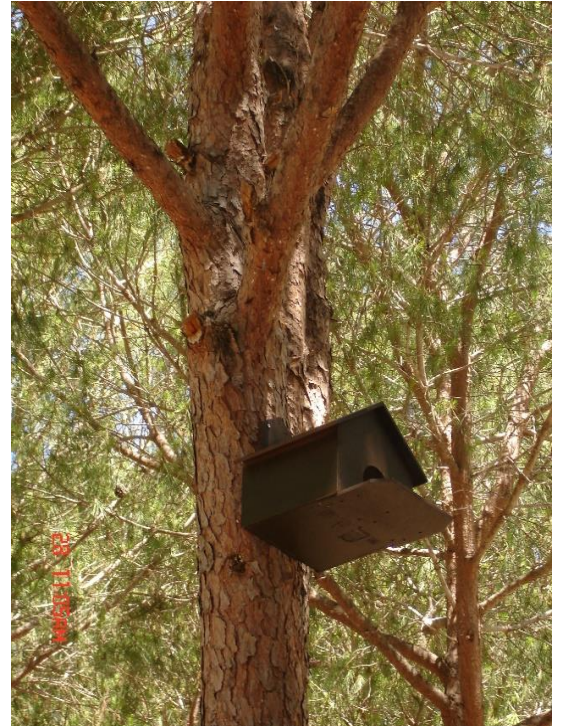
1. Turizm açısından denizimizin değerini biliyor, temizliğine dikkat ediyoruz. Sahil temizliğimiz çalışanlarımız tarafından düzenli olarak yapılmaktadır.



2. Tesis içerisinde çok fazla ağaca ve bitkiye sahibiz. Ağaçlarımız arasında maymun çıkmaz, demir ağacı, şişe fırçası, alev ağacı, çikolata ağacı, okaliptüs ağacı, oya ağacı gibi dikkat çekici ve doğal hayatta önemli görevleri olanları bulunmaktadır.
3. Nesli tükenmekte olan caretta caretta ların üreme alanları arasında bulunan sahilimizde, doğal hayatı korumak adına, yumurtlamaya gelen caretta ların yumurta bıraktıkları alanları belirliyor, Betuyab'a bilgi veriyoruz ve koruma altına alınmasını sağlıyoruz. Bilgilendirme yazıları asarak, misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



4. Sahilde bulunan taşınabilir yürüme yollarımızı yuvaların bulunduğu alanlara getirmemeye dikkat ediyoruz.
5. Caretta caretta lar için sahilde ışıklandırma yapmıyoruz ve iskelemiz bulunmamaktadır.
6. Tesisimizde endemik bitkilerden Kum Zambağı, Serik Armudu ve UNESCO tarafından koruma altına alınan Agave Bitkisi bulunmaktadır.
7. Sahilde misafirlerimiz için, kum zambağı ve caretta caretta lar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.
8. Sahilde, inşaat zamanından kalan bir alan koruma altına alınmış ve doğal haliyle korunmaktadır.
9. Otopark alanında ormana ait ağaçlar korunmuş, bakımları yapılmaktadır.
10. Sahilimiz de kum zambakları ve kum tutma özelliği olan kaz ayağı bitkisi bulunmaktadır. Tesis içerisinde bulunan hayvanların (köpek, tavşan, ördek, balık) bakım ve beslenme ihtiyaçları karşılanmaktadır.



11. Geniş bir bahçeye sahip olan tesisimizde, çok sayıda kara kaplumbağası, sincap ve kuş çeşidi bulunmaktadır.
12. Sincaplar ve kuşlar için ağaçlarda kuş evlerimiz bulunmaktadır.

BAHÇEMİZ



Çevre hedeflerimiz arasında bulunan yeşili korumak ve çoğaltmak adına, kendi seramızda bitkiler üretilerek, mevsime uygun olarak dikimleri yapılmaktadır.

Endemik bitkilerden; kum zambağı, agave, serik armudu başta olmak üzere bahçemizde çok sayıda meyve ağacı, egzotik ağaç ve orman ağaçları bulunmaktadır.

Meyve ağaçlarımız ; portakal, mandalina, turunç, greyluft, erik, elma, nektar, şeftali, ığdır şeftalisi, üzüm, kıbrıs üzümü, nar, zeytin, kayısı, incir, keçiboynuzu, kamkuat, guava, çikolata ağacı, avakado, limon, kudret narı, frenk yemişi, dağ çileği, dut, ayva, hurma, trabzon hurması, biberiye, yenedünya



Orman ağaçlarından; fıstık çamı, karaçam, okaliptüs, kıbrıs akasyası, beyaz akasya, beyaz kavak gibi ağaçlarımız bahçemizde bulunmaktadır.

Peyzaj ağaçlarımız; gülibrişim, melisa, oya ağacı, tesbih ağacı, jakaranda, hint gülü, demir ağacı, limonsu servi, alev ağacı, maymun çıkmaz, benjamin, şişe fırçası, kauçuk, taflan, yasemin, kartopu, morsalkım, akşam sefası, begonvil, Amerikan sarmaşığı, kaktüs, yukka, lavanta, Isparta gülü, gül ağacı gibi birçok ağacımız bulunmaktadır.

Otel bahçemizde çok sayıda zeytin ağacı bulunup, zeytin salamurası ve zeytin yağı elde edilmektedir. Zeytinlerimizden 2022 yılında rekor seviyede 5 ton salamura zeytin 300 lt zeytinyağı elde edilmiştir. Elde edilen ürünler ana mutfağımızda ve personel yemekhanemizde kullanılmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.

Zeytin ağaçlarımız, düzenlenen festival ile misafirlerimizle birlikte toplanmakta ve zeytin kırımı misafirlerimize tanıtılmaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

1. Caretta caretta ların üreme zamanı bölgemize gelen gönüllü Hacette Üniversitesi öğrencilerinin, Betuyab tarafından belirlenen periyodlarda temel gıda ve temizlik ihtiyaçları karşılanmaktadır.
2. EKAD (Ekolojik Araştırmalar Derneği) bilinçlendirme toplantısı tesisimizde yapılarak, departman müdürleri ve ilgili kişiler katılım sağlamıştır.
3. Misafirlerimiz tarafından unutulmuş, kaybolan eşyalar süresi doluncaya kadar saklanmakta, süre dolupunda ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmak üzere, ilgili yerlere verilmektedir.
4. Küçük misafirlerimiz adına her yıl ağaç dikimi yapılarak, ağaçlara çocukların isimleri verilmektedir.
5. 23 Nisan ve 19 Mayıs günlerini daha da anlamlı kılmak için bölgemizde bulunan okullardan, öğrenciler ağırlanmakta ve eğlencelerine ortak olmaktadır.
6. Ataşehir Belediyesi'nin başlattığı mavi kapak projesine, katılım sağlanmıştır. Şimdi de Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği adına da mavi kapak toplayarak, destek olmaya çalışmaktayız.
7. 2009 yılı Skalite çevre korunmasına katkı kategorisinde Tesisimiz Antalya 2. si seçilmiştir.
8. Otelimiz kırlangıç yuvalarını koruduğu için Skal Antalya Kırlangıç Projesi belgesi almıştır.
9. Misafirlerimizin de zaman geçirebilecekleri Bio Garden ımız bulunmaktadır. Bio Garden da tamamen organik üretim yapılmaktadır.
10. Türk eğitim gönüllüleri vakfının, "Atma Bağışla Kampanyası" na elektronik atıklar verilerek, destek olunmaktadır.
11. Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) Plastik Kapak Kampanyası için plastik kapaklar toplanarak, gönderilmiştir.
12. Geleneksel olarak her yıl kutlanan, otelin 27. kuruluş yıldönümünde Belconti Resort Hotel'de konaklamayı seçen repeat guestleri için TEMA Vakfı aracılığı ile 2023 Depreminin merkezi olan Kahramanmaraş ilimizde Misafirlerimizin adına Ağaç Dikimi gerçekleştirilerek, misafirlerimize sertifikaları sunulmuştur.

KARBON AYAK İZİ;

Küresel ısınmanın başlıca sorumlusu olarak gösterilen, karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından bireylerin ve şirketlerin doğrudan veya kullandığı ürünlerin üretimi açısından enerji kullanımıyla dünyaya bıraktıkları zarar anlamına gelmektedir.

Daha basit haliyle karbon ayak izi, bir bireyin, ailenin, kurumun veya ülkenin sürdürdüğü faaliyetler sonucunda atmosfere salınan sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığıdır.

Karbon salınımı, karbon içerikli yakıtların (fosil yakıtlar: petrol, doğalgaz, kömür vb.) yanması, otel araçlarının kullanımı, mazot tüketimi, enerji tüketimi sonucu açığa çıkan karbondioksit gazının atmosfere yayılmasıdır. Bu gaz, bireysel ve kurumsal kullanımlar sonucu ortaya çıkmaktadır.

Karbon salınımını azaltmak için yapacaklarımız ;

1. A kalite ürünler ve enerji tasarrufu sağlayan cihazlar kullanarak, enerji tüketimini azaltmak
2. Geri dönüşüme dikkat ederek, ayrıştırılabilir atıkların ayrı toplanması ve bertarafının sağlanarak, geri dönüşüme kazandırmak
3. Kullanılabilir ürünlerimizi hurdaya ayırmak yerine değerlendirme yoluna gidiyoruz.
4. Tedarikçilerimizi yakın bölgemizden seçerek, araçların karbon salınımını azaltmayı hedefliyoruz.
5. Belek merkeze yürüme mesafesinde olan tesisimizde, misafirlerimizi yaya olarak gitmeye, bisiklet kullanmaya ya da toplu taşıma araçlarına yönlendiriyoruz.
6. Enerji tasarrufuna dikkat ediyor, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
7. Sıcak su eldesinde 332 adet bulunan gün ısı panellerimiz ile güneş enerjisinden yararlanıyoruz.
8. Yeşili koruyor ve küçük misafirlerimiz ile her yıl ağaç dikimi yapıyoruz. Tema Vakfının yapmış olduğu istatistiklere göre yetişkin 1 ağaç saatte 2,3 kg CO₂ emer, 1,7 kg O₂ üretir. Bir yetişkin ağaç günde 8 saat fotosentez yaptığı düşünülmektedir. Bunun sonucunda yetişkin bir ağaç bir yılda 6,7 ton CO₂ tüketip, 4,96 ton O₂ üretmektedir (TEMA, 2020)
9. Misafirlerimizde kalan, unutulmuş kayıp eşyaların süreleri dolduğu zaman, yeniden kullanılması için yıkayıp, paketlenerek ihtiyaç sahiplerine ulaştırmaya çalışıyoruz.
10. Tesisimizde elektrikli araçlar için şarj imkanı sunulmaktadır.
11. Her yıl, çevre okullardan misafir ettiğimiz çocuklarımız ve tesisimizde konaklamayı seçen minik misafirlerimiz ile ağaç dikimleri gerçekleştirmekteyiz.

BELCONTI RESORT HOTEL'DE ÇALIŞMA HAYATI

Personel Bilgilendirme / Eğitim

Kalite departmanı tarafından yıllık eğitim planları hazırlanmaktadır. Çevre danışmanı, iş güvenliği uzmanı ve TMGD danışmanımız tarafından temel eğitimler verilmektedir.

Ayrıca instagram üzerinde bulunan belconti.akademi sayfasından bilinçlendirme videoları paylaşılarak ve canlı yayınlar açılarak, farkındalık sağlanmaktadır.

Acil durum ekiplerimiz her yıl yenilerek, yangın için söndürme tatbikatı ve tahliye tatbikatları yapılmaktadır.

Kimyasalların dökülme tatbikatı yapılarak, dökülme anında ne yapılması gerektiği, doğaya min. zararlar nasıl toplanacağı konusunda eğitimler verilmektedir.

Ute Holding' in sponsorluğunda Anadolu Üniversitesi ile birlikte hazırlanan UTEX akademi platformu üzerinden, Mesleki gelişim eğitimlerinin yanında, kişisel gelişim eğitimlerinden isteyen tüm çalışanlarımız ücretsiz olarak yararlanmakta ve sertifika almaya hak kazanmaktadır. Verilen eğitimlerin konularının hazırlanması ve anlatımlarının bir bölümü departman müdürlerimiz tarafından yapılmıştır.



UTEX Kurumsal

GİRİŞ DEMO TALEP ET

Çalışanlarınızın yetkinliklerini e-öğrenme ile geliştirin

Alanının uzmanı akademisyenler tarafından tasarlanan interaktif e-derslerle insan kaynaklarınızı hızlı, güvenilir, etkili ve verimli bir biçimde geliştirmek ister misiniz?

[▶ TANITIM VİDEOSU](#)

**Yüksek Kalitede Profesyonel Eğitimler**

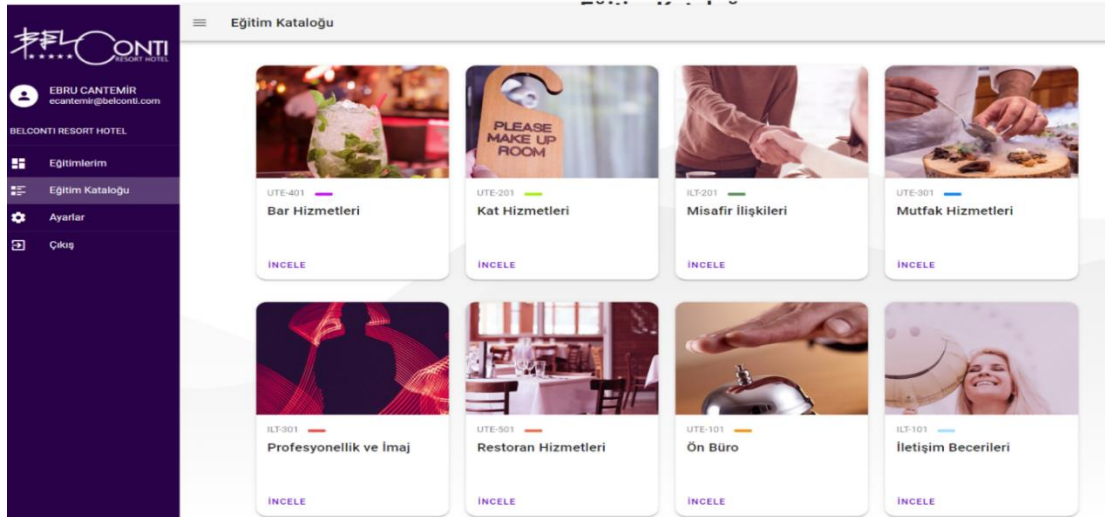
Bir konaklama işletmesine yönelik ihtiyacınız olan tüm eğitimler tek bir çatı altında.

**Yer ve Zaman Bağımsız Çalışma Olanakları**

e-Öğrenmenin gücüyle çalışanlarınız için istediği yerde öğrenmeyi etkinleştirin.

**Öğrenme Katılımını İzleyin ve Ölçün**

Öğrenme analitikleriyle, insan kaynaklarınızı verimli bir biçimde yönetin.



Eğitim Kataloğu



BELCONTI RESORT HOTEL

EBRU CANTEMİR
ecantemi@belconti.com

- Eğitimlerim
- Eğitim Kataloğu
- Ayarlar
- Çıkış

 UTE-401 Bar Hizmetleri İNCELE	 UTE-201 Kat Hizmetleri İNCELE	 ILT-201 Misafir İlişkileri İNCELE	 UTE-301 Mutfak Hizmetleri İNCELE
 ILT-301 Profesyonellik ve İmaj İNCELE	 UTE-501 Restoran Hizmetleri İNCELE	 UTE-101 Ön Büro İNCELE	 ILT-101 İletişim Becerileri İNCELE

Eşitlik

Tesisimizde kadın- erkek eşitliği korunmaktadır. Tüm çalışanlarımızın, istenilen koşulları sağladığı takdirde cinsiyet, dil, din, ırk farklılıklarına bakılmaksızın terfi hakkı bulunmaktadır. Dışarıdan yönetici almaktan ziyade içeriden çalışanları yükseltme yoluna gidilmekte, çalışanların performansları değerlendirilmektedir.

Toplam Personel Cinsiyet Dağılımı			
Yıl	Toplam Çalışan	Kadın	Erkek
2023	820	318	502
		38,78%	61,22%
2024	849	306	543
		36,04%	63,96%

Yönetim Birimi Cinsiyet Dağılımı			
Yıl	Toplam Çalışan	Kadın	Erkek
2023	18	6	12
		33,33%	66,67%
2024	21	7	14
		33,33%	66,67%



Kadın çalışanlarımıza özel etkinlikler düzenlenmekte ve etkinlik sonucu dereceye girenlere, çeşitli ödüller verilerek motivasyon artırılmaktadır.

Lojman İmkânı

Antalya bölgesinde ikamet etmeyen ya da servis imkânı bulunmayan bölgelerden gelen personellerimiz tesisimize ait lojmanda konaklayabilmektedirler.



Personel Yemekhanesi

Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olmak üzere, personel yemekhanemiz belirlenen saatlerde hizmet vermektedir. Yemekhane sadece lojmanda kalan personellere değil, tüm çalışanlara hizmet vermektedir.

Yemekhanemiz renove edilerek, çalışan kapasitesine uygun olarak büyütülmüş ve iyileştirmeler yapılmıştır.



Personel Servisleri

Tesisimizde çalışan personellerimizin otele ulaşimleri servisler tarafından vardiya saatlerine uygun olarak sağlanmaktadır.

Sağlık Hizmeti

Çalışanlarımız tesis içinde bulunan DR ofisine giderek, sağlık hizmetinden faydalanabilirler.

BELGELERİMİZ

1. **ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ** : 2003 Yılından bugüne kadar koruduğumuz belgemiz ile misafir ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlayarak , yasal şartlara uymayı, risk bazlı düşünmeyi ve risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
2. **ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ**: 2009 Yılından bugüne kadar koruduğumuz belgemiz ile, doğayı korumayı, yeşili çoğaltmayı, gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı ve yasal şartlara uyarak, çevresel risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
3. **ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ**: Enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve doğal kaynakların korunması adına yaptığımız çalışmalar ile 2023 yılında almaya hak kazandığımız belgemiz ile, mevcut cihaz ve ekipmanların kullanımını kontrol altında tutarak, enerji performansımızı geliştirmeyi, enerji verimliliğini arttırarak , yasalara uygun olmayı ve gereksiz ve bilinçsiz kullanımdan kaynaklanan olumsuz çevresel etkisini azaltmayı hedefliyoruz.
4. **ISO 10002:2015 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**: 27 yıllık sektör tecrübesi ile hizmet veren otelimiz, 2024 sezonu içerisinde misafir memnuniyetini tescillendirerek, belgesini almıştır. Misafirlerimize Belconti 'nin yeşil ve mavi doğasında unutulmayacak anılarla ayrılımlarını hedefliyor, her sene, sürekli gelen misafir sayımızda artış hedefliyoruz.
5. **ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ (YEŞİL YILDIZ)** : Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından çevreye duyarlı konaklama tesislerine verilen belgemizi 2014 yılında almaya hak kazanarak, devamlılığı korunmaktadır.
6. **GREENING HOTEL** : Bureau Veritas firması tarafından enerji, su yönetimi ve çevreye duyarlılık uygulamalarını kapsayan çevre ödülümüzü 2010 yılında alarak, devamlılığını korumaktayız.
7. **TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI**: Sağlık Bakanlığı tarafından havuz hijyeni ve havuz kalitesi bakımından verilen belgemizin devamlılığını korumaktayız.
8. **SIFIR ATIK BELGESİ**: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan Sıfır Atık Yönetmeliği gereği, tesisimiz temel seviyede sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
9. **3. AŞAMA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BELGESİ** : Bureau Veritas firması tarafından, Kültür ve Turizm Bakanlığının adına verilen 3. Aşama sürdürülebilirlik kriterleri sağlanarak, belge alınmıştır.
10. **MÜZİK LİSANS BELGESİ** : Müzik Lisans Belgesi alarak, müziği yaratanlara katkıda bulunup ve müziğin geleceği için bu insanları desteklemekteyiz. Böylece eser sahibi, icracı ve müziği kaydedenlerin haklarını korumayı amaçlıyoruz.
11. **MÜZİK YAYIN İZNİ** : Yasal şartlara bağlı kalarak, misafirlerimize sunduğumuz müzik yayınları için gerekli şartlar sağlanarak, müzik yayın izni alınmıştır.

BELCONTI
★★★★★
RESORT HOTEL

WE
PROTECT
our **PLANET**

**Otelimizde Küresel Isınmaya Karşı
Uyguladığımız Tedbirler**



Doğalgaz
Kullanımı



Çöplerin
Ayrıştırılması



Geri Dönüşümlü
Malzeme Kullanımı



Odalarda
Enerji Saver
Kullanımı



Elektrik Tasarruflu
Aydınlatma Ve
Sensör Kullanımı



Su Tasarrufu İçin
Sensör Kullanımı



Güneş Enerjisi
Kullanımı

www.belconti.com