

UTE HOLDING A.Ş

BELCONTI RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025



ENJOY EVERY MOMENT



www.belconti.com



444 50 95



Belek Mah. İskele Cad.
Serik / Antalya / Türkiye



info@belconti.com

İÇİNDEKİLER

- Genel Müdür Mesajı
- Rapor Hakkında
- Belconti Resort Hotel Hakkında
- Sürdürülebilirlik Yönetimi
- Kurumsal Sorumluluklarımız
- Enerji Verimliliği Ve Enerji Yönetimi
- Enerji Yönetim Yaklaşımımız
- Su Verimliliği Ve Su Yönetimi
- Su Yönetimi Yaklaşımımız
- Atık Yönetimi Ve Döngüsel Ekonomi
- Atık Yönetimi Yaklaşımımız
- Biyolojik Çeşitliliğin Korunması
- Biyolojik Çeşitlilik Yönetimi
- Sosyal Sürdürülebilirlik Ve İnsan Odaklı Yönetim
- Sosyal Sürdürülebilirlik Anlayışımız
- Sosyal Sorumluluk Ve Topluma Katkı
- Belconti Resort Hotelsosyal Sorumluluk Ve Çevresel Projelerin Takibi
- Bm Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız
- Kurumsal Yönetim Ve Sürdürülebilirlik
- Sürdürülebilirliğin Kurumsal Yönetimi
- Sürdürülebilirlikte Sürekli İyileştirme
- Risk Ve Fırsat Yönetimi
- Paydaşlarımız Ve Beklentileri
- 2026 – 2030 Sürdürülebilirlik Yol Haritamız



Genel Müdür Mesajı ;

Değerli Misafirlerimiz, Çalışanlarımız, İş Ortaklarımız ve Tüm Paydaşlarımız,

Belconti Resort Hotel olarak, sürdürülebilirliği yalnızca yerine getirilmesi gereken bir yükümlülük değil, gelecek nesillere karşı taşıdığımız ortak sorumluluğun en önemli parçası olarak görüyoruz. Doğaya, insana ve bulunduğumuz bölgenin kültürel değerlerine duyduğumuz saygı, kuruluşumuzdan bu yana tüm faaliyetlerimize yön veren temel ilkelerimizden biri olmuştur.

1997 yılından bu yana misafirlerimize hizmet sunarken; kaliteli hizmet anlayışımızı çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütünleştirerek geliştirmeye devam ediyoruz. Misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarken doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamayı, enerji ve su kaynaklarını verimli kullanmayı, atıklarımızı etkin şekilde yönetmeyi ve karbon ayak izimizi azaltmayı temel önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız yalnızca çevresel uygulamalarla sınırlı değildir. Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, fırsat eşitliğini benimseyen, yerel üreticileri ve bölge ekonomisini güçlendiren, biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlayan ve kültürel mirasın yaşatılmasını önemseyen bütüncül bir yönetim anlayışıyla hareket ediyoruz. Caretta caretta'nın yaşam alanlarının korunmasından Bio Garden uygulamalarımıza, enerji verimliliği yatırımlarımızdan sıfır atık çalışmalarımıza kadar gerçekleştirdiğimiz her uygulama, sürdürülebilir turizm vizyonumuzun bir parçasıdır.

Bu rapor, 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarını şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda paydaşlarımızla paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Aynı zamanda mevcut performansımızı değerlendirirken, geleceğe yönelik hedeflerimizi belirlememize rehberlik eden önemli bir yönetim aracıdır.

Önümüzdeki dönemde de enerji verimliliği, su yönetimi, atıkların azaltılması, karbon emisyonlarının düşürülmesi, biyolojik çeşitliliğin korunması ve çalışanlarımızın gelişimine yönelik yatırımlarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz. Sürekli gelişim anlayışımız doğrultusunda, sürdürülebilir turizm alanındaki iyi uygulamalarımızı artırarak hem sektörümüze hem de ülkemiz turizmine değer katmaya devam edeceğiz.

Bu başarı yolculuğunda özveriyle çalışan tüm ekip arkadaşlarımıza, bize güvenen misafirlerimize, iş ortaklarımıza ve sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza içten teşekkür ediyorum.

Doğaya saygılı, insana değer veren ve geleceği önemseyen bir anlayışla, daha yaşanabilir bir dünya için birlikte çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

M.Gülen Şenyapıcı

Genel Müdür

RAPOR HAKKINDA

Bu raporun amacı; Belconti Resort Hotel Sürdürülebilirlik Raporu, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirilen uygulamaları, performans sonuçlarını ve gelecek dönem hedeflerini şeffaflık ilkesi doğrultusunda tüm paydaşlarımızla paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor kapsamında enerji yönetimi, su verimliliği, atık yönetimi, karbon ayak izi, biyolojik çeşitliliğin korunması, çalışan hakları, sosyal sorumluluk projeleri, misafir memnuniyeti ve kurumsal yönetim uygulamaları ele alınmaktadır.

Belconti Resort Hotel, sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda doğal kaynakların korunmasını, çevresel etkilerin azaltılmasını, yerel ekonominin desteklenmesini ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılmasını temel sorumluluklarından biri olarak kabul etmektedir.

RAPORUN KAPSAMI

Bu rapor;

- Belconti Resort Hotel'in tüm faaliyetlerini,
- Konaklama hizmetlerini,
- Yiyecek ve içecek operasyonlarını,
- Teknik hizmetleri,
- Housekeeping faaliyetlerini,
- Satın alma süreçlerini,
- Bahçe ve peyzaj çalışmalarını,
- Çalışan uygulamalarını,
- Misafir hizmetlerini,
- Sosyal sorumluluk faaliyetlerini, kapsamaktadır.

RAPORLAMA DÖNEMİ

Bu rapor 01 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki faaliyetleri kapsamaktadır.

RAPORLAMA STANDARTLARI

Bu rapor hazırlanırken aşağıdaki standartlar ve rehber dokümanlar dikkate alınmıştır.

- Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı
- GSTC (Global Sustainable Tourism Council)
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

PAYDAŞLARIMIZ

İç Paydaşlar	Dış Paydaşlar
Çalışanlar	Misafirler
Yönetim	Tedarikçiler
Hissedarlar	Yerel Halk
Departmanlar	Belediyeler
	BETUYAB
	Kültür ve Turizm Bakanlığı
	Sivil Toplum Kuruluşları

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Belconti Resort Hotel sürdürülebilirliği yalnızca çevresel uygulamalar olarak değil; ekonomik kalkınma, çalışan memnuniyeti, yerel kalkınma, kültürel mirasın korunması ve doğal kaynakların verimli kullanılması ilkeleri doğrultusunda bütüncül bir yönetim anlayışı olarak değerlendirmektedir.

BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



Belconti'nin katkı verdiği amaçlar:

- ✓ Amaç 6 : Temiz Su ve Sıhhi Koşullar
- ✓ Amaç 7 : Erişilebilir ve Temiz Enerji
- ✓ Amaç 8 : İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
- ✓ Amaç 12 : Sorumlu Tüketim ve Üretim
- ✓ Amaç 13 : İklim Eylemi
- ✓ Amaç 14 : Sudaki Yaşam
- ✓ Amaç 15 : Karasal Yaşam

2025 PERFORMANS ÖZETİ

Gösterge	2025
Elektrik tüketimi	4229848 kWh
Su tüketimi	128039 m ³
Doğalgaz tüketimi	3090388 kWh
Karbon emisyonu	3065,76 tCO ₂
Geri kazanılan ambalaj atık oranı	67400 kg
Kadın çalışan oranı	% 38
Yerel tedarik oranı	% 97

BELCONTI RESORT HOTEL HAKKINDA

Akdeniz'in eşsiz doğasında, Antalya'nın Belek turizm bölgesinde yer alan Belconti Resort Hotel, 1997 yılından bu yana misafirlerine kaliteli, güvenilir ve sürdürülebilir turizm anlayışıyla hizmet sunmaktadır.

Denize sıfır konumu, geniş yeşil alanları, zengin bitki örtüsü ve doğal yaşamı koruyan çevre anlayışıyla faaliyet gösteren tesisimiz, konforlu konaklamanın yanı sıra çevresel ve sosyal sorumluluklarını da ön planda tutmaktadır.

Yaklaşık **596 odası**, farklı konseptlerde hizmet veren restoran ve barları, toplantı salonları, spa ve wellness merkezi, spor alanları, çocuk kulübü ve geniş rekreasyon alanları ile yerli ve yabancı misafirlerine dört mevsim yüksek standartlarda hizmet sunmaktadır.

Belconti Resort Hotel, misafir memnuniyetini esas alan hizmet anlayışını; kalite, çevre, enerji yönetimi, çalışan memnuniyeti ve sürekli iyileştirme ilkeleri ile bütünleştirerek sürdürülebilir turizm yaklaşımını tüm operasyonlarına entegre etmektedir.

Faaliyetlerimiz sırasında doğal kaynakların korunması, enerji verimliliğinin artırılması, su tüketiminin azaltılması, atıkların kaynağında ayrıştırılması, karbon ayak izinin azaltılması ve biyolojik çeşitliliğin korunması temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Aynı zamanda çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, yerel üreticileri tercih eden, bölge ekonomisine katkı sağlayan ve toplumsal fayda oluşturan uygulamalarımız ile sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz.

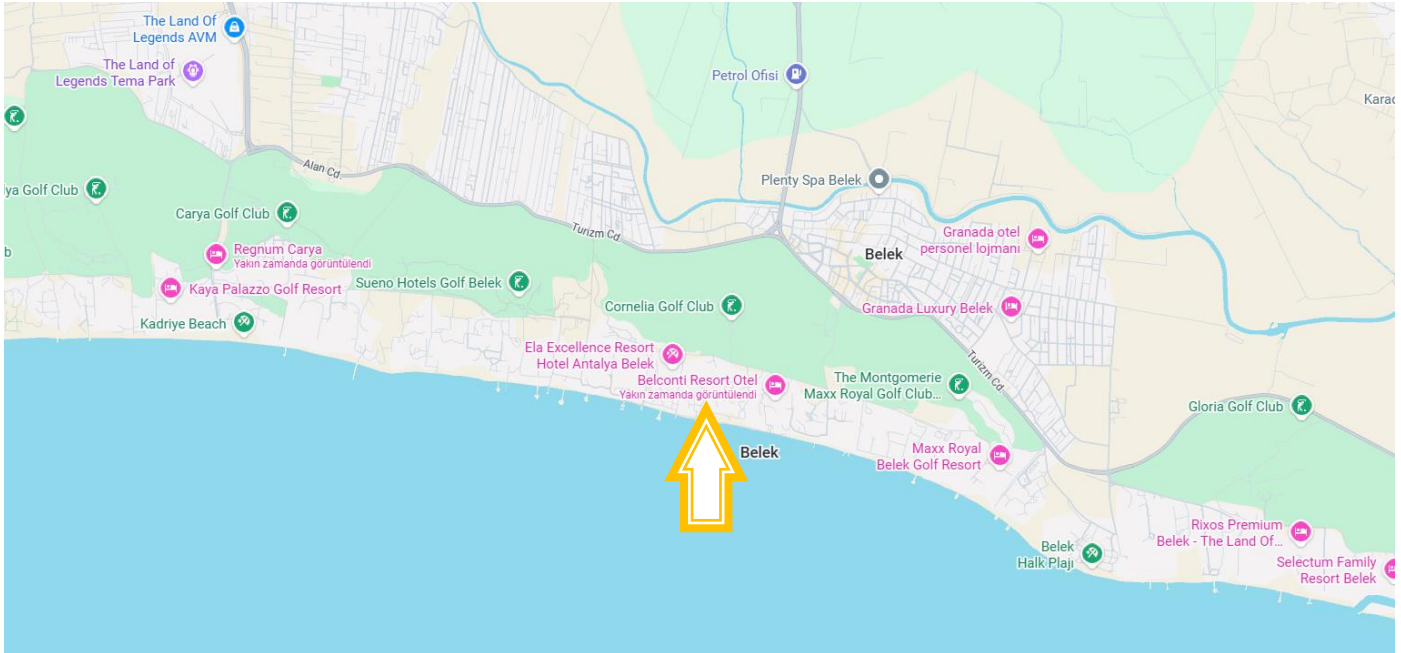
Belconti Resort Hotel, sahip olduğu yönetim sistemleri ve sürdürülebilirlik uygulamalarıyla yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamayı değil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı da temel sorumluluklarından biri olarak kabul etmektedir.



Otel Kimliđi ;

Bilgi	Açıklama
Kuruluş Yılı	1997
Kategori	5 Yıldızlı Resort Hotel
Konum	Belek / Antalya
Oda Sayısı	596
Yatak Kapasitesi	1200
Açık Alan	70000 m ²
Kapalı Alan	29000 m ²
Plaj Uzunluđu	290 m
ISO Belgeleri	9001, 14001, 50001, 10002
Sürdürülebilirlik Belgesi	3. Aşama
Spor Aktiviteleri	1 adet Futbol sahası, 10 adet tenis kortu
Peyzaj	Yüzlerce Ağaç, meyve ağaçları, bitki çeşitleri
Diğer Bilgiler	Gün Isı Sistemi, GES projesi

Konum



Belconti Resort Hotel, Akdeniz'in en önemli turizm destinasyonlarından biri olan Belek'te yer almaktadır. Bölge; biyolojik çeşitliliği, mavi bayraklı plajları, caretta caretta yuvalama alanları, golf sahaları ve doğal yaşamı ile uluslararası ölçekte önemli bir turizm merkezidir.

VİZYONUMUZ

Belconti Resort Hotel olarak vizyonumuz; sürdürülebilir turizm ilkelerini tüm faaliyetlerine entegre eden, çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarını dengeli bir şekilde yöneten, misafir memnuniyeti sağlayarak, Türk misafir perverliğini uluslararası alanda örnek gösteren bir turizm tesisi olmaktır.

Doğal kaynakların korunmasına öncülük eden, çalışanlarına değer veren, yerel ekonomiyi destekleyen ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlayan sürdürülebilir yönetim anlayışımızı sürekli geliştirerek sektörümüze değer katmayı hedefliyoruz.

MİSYONUMUZ

Misafirlerimize yüksek hizmet kalitesi sunarken;

- çevreyi koruyan,
- enerji ve su kaynaklarını verimli kullanan,
- karbon ayak izini azaltmayı hedefleyen,
- çalışanlarının gelişimini destekleyen,
- yerel üreticileri tercih eden,
- kültürel mirasa sahip çıkan, bir işletme olarak sürdürülebilir turizmin gelişmesine katkı sağlamaktır.

Her misafirimize güvenli, konforlu ve unutulmaz bir tatil deneyimi sunarken doğal kaynakların korunmasını temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz.



KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Belconti Resort Hotel olarak tüm faaliyetlerimizi aşağıdaki temel değerler doğrultusunda yürütüyoruz.

Doğaya Saygı ; Faaliyetlerimizi doğal kaynakları koruyacak şekilde planlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını destekliyoruz.

Güven ;Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla şeffaf, dürüst ve güvene dayalı ilişkiler kuruyoruz.

Misafir Memnuniyeti ; Misafirlerimizi kendi ev rahatlıklarında konaklatmayı ve kaliteli hizmet sunmayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

İnsan Odaklılık ;Çalışanlarımızın gelişimini destekliyor, fırsat eşitliğini esas alıyoruz.

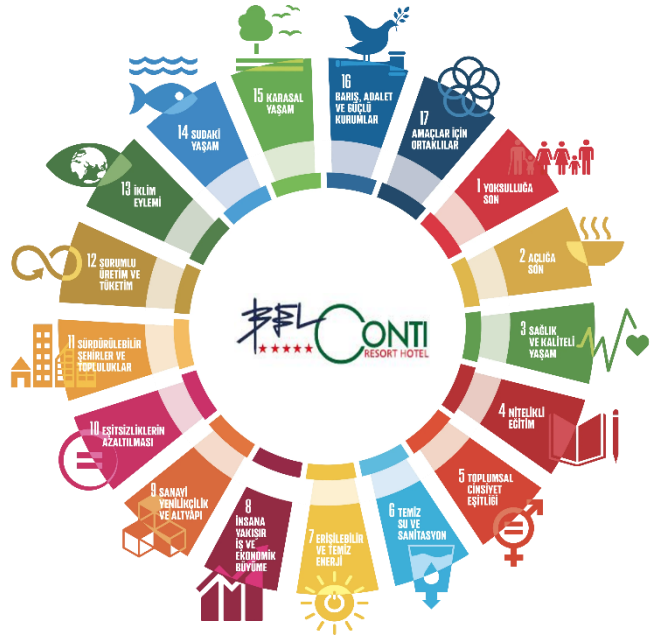
Sürekli Gelişim ; Tüm süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, yenilikçi uygulamalarla hizmet kalitemizi artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik ; Enerji, su, atık ve karbon yönetiminde sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik Taahhüdümüz ; Belconti Resort Hotel olarak;

- ✓ İklim değişikliğiyle mücadeleyi,
- ✓ Doğal kaynakların korunmasını,
- ✓ Karbon emisyonlarının azaltılmasını,
- ✓ Atık oluşumunun önlenmesini,
- ✓ Döngüsel ekonomiyi,
- ✓ Yerel kalkınmayı,
- ✓ Çalışan haklarını,
- ✓ Biyoçeşitliliğin korunmasını,

kurumsal yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak kabul ediyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM YAPISI

Birlikte Yönetiyor, Birlikte Geliştiriyor, Geleceğe Değer Katıyoruz



ÜST YÖNETİM

- Sürdürülebilirlik vizyonu ve politikalarını belirler.
- Gerekli kaynakları sağlar.
- Hedefleri onaylar, performansı izler ve liderlik eder.
- Sürekli iyileştirme kültürünü destekler.



KALİTE MÜDÜRLÜĞÜ

- Yönetim sistemlerinin kurulmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlar.
- Mevzuat ve standartlara uyumu takip eder.
- Performans verilerini izler, raporlar ve iyileştirme faaliyetlerini koordine eder.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ (TÜM DEPARTMAN MÜDÜRLERİ)

- Strateji ve hedefleri kendi departmanlarına yayar.
- Faaliyetleri planlar, uygular ve sonuçlarını takip eder.
- Risk ve fırsatları değerlendirir.
- Sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştirilene katkı sağlar.



ÇALIŞANLAR

- Sürdürülebilirlik politikalarına uygun hareket eder.
- Görev ve sorumluluklarını yerine getirir.
- Kaynakları verimli kullanır, iyileştirme önerileri sunar.
- Bilinç ve farkındalıkla süreçte aktif katılım sağlar.



MİSAFİRLER

- Deneyimleriyle sürdürülebilirlik yaklaşımımıza katkı sağlar.
- Bilgilendirmelere uyar, kaynakların verimli kullanımına destek olur.
- Geri bildirimleriyle gelişimimize yön verir.



Birlikte daha iyiye, daha yeşile, daha sürdürülebilir bir geleceğe...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Belconti Resort Hotel olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel uygulamalarla sınırlı bir yaklaşım olarak değil; ekonomik büyüme, çevrenin korunması, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim ilkelerini kapsayan bütüncül bir yönetim modeli olarak benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız; doğal kaynakların verimli kullanılması, çevresel etkilerin azaltılması, çalışanlarımızın gelişiminin desteklenmesi, misafir memnuniyetinin artırılması, yerel ekonominin güçlendirilmesi ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakılması hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Tesisimizde alınan tüm yatırım kararlarında çevresel etkiler, enerji verimliliği, su kullanımı, atık oluşumu ve karbon emisyonları değerlendirilmekte; sürdürülebilirlik kriterleri karar alma süreçlerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Görev	Sorumluluk
Genel Müdür	Başkan
Kalite Müdürü	Koordinasyon – iletişim - Bilgilendirme
Teknik Müdür	Enerji
Housekeeper	Kimyasal / Su
Aşçıbaşı	Gıda İsrafı
Satın Alma Müdürü	Yeşil Satın Alma
İnsan Kaynakları	Eğitim
Bahçe Şefi	Biyoçeşitlilik
F&B Müdürü	Atık Yönetimi
Misafir İlişkileri Müdürü	Misafirlerin Bilgilendirilmesi

Kalite Müdürü tarafından aylık olarak;

- enerji tüketimleri
- su tüketimleri
- karbon ayak izi çalışmaları,
- var ise, atık yönetimindeki sıkıntılar ya da değişiklikler
- Var ise, yasal mevzuat değişiklikler,

Misafir ilişkileri Müdürü tarafından; günlük ve haftalık olarak misafir geri bildirimleri.

Teknik Müdür tarafından elektrik, su ve doğalgaz tüketimleri günlük olarak raporlanmaktadır.

Paydaş Katılımı

Paydaş	İletişim Şekli
Misafirler	Anketler – yüzyüze görüşme
Çalışanlar	Eğitimler - Anketler
Tedarikçiler	Telefon, mail veya yüzyüze görüşme
Belediyeler	Resmî Yazışmalar
BETUYAB	Ortak Projeler
Bakanlıklar	Denetimler – Duyurular – Yasal Mevzuatlar
Yerel Halk	Sosyal Sorumluluk
STK'lar	Ortak Faaliyetler

Risk ve Fırsat Yönetimi

Hizmet ve faaliyetlerimizdeki risk ve fırsatlar gözden geçirilmiş, gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Çevresel Riskler	Fırsatlar
- İklim değişikliği - Kuraklık - Orman yangınları - Enerji maliyetleri - Su kaynaklarının azalması - Yeni çevre mevzuatları	- GES yatırımları - Isı pompası sistemleri - Dijitalleşme - Atık azaltımı - Yeşil satın alma - Yerel üreticiler - Elektrikli araç şarj istasyonları

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Belconti Resort Hotel olarak satın alma süreçlerimizde;

- yerel üreticileri desteklemeyi,
- çevre dostu ürünleri tercih etmeyi,
- geri dönüştürülebilir ambalajlı ürünleri seçmeyi,
- enerji verimli ekipmanları satın almayı, esas alıyoruz

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Çalışanlarımızın aşağıdaki konularda online ve / veya yüzyüze eğitim almalarını sağlamaktayız.

- Enerji verimliliği
- Su tasarrufu
- Atık yönetimi
- Kimyasal yönetimi
- Karbon ayak izi
- Sıfır Atık
- Gıda israfının önlenmesi
- Misafir farkındalığı

KALİTE POLİTİKAMIZ ve MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- ✓ Misafirin beklentilerini önceden düşünerek, memnuniyeti artırmak ve fark yaratmak,
- ✓ Günün koşullarına uygun yeni yatırımlar yapmak, sürekli iyileştirmeyi yönetim stratejisi olarak benimsemek.
- ✓ Taraflarımızın beklentilerini değerlendirerek, sektörümüzle ilgili yasal mevzuatlara uymak,
- ✓ Kaliteli personel yetişmesini sağlamak için gerekli koşulları hazırlamak ve Türk Turizmine kazandırmak,
- ✓ ISO 9001 standardını tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamak, birlikte gelişmek,

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- ✓ Yasal şartlara bağlı kalarak sürdürülebilir yaşam ve turizm için yaşanabilir bir dünyayı, sağlıklı ve temiz bir çevreyi gelecek nesillere bırakmak
- ✓ Kirliliğin önlenmesi için daha az atık üretmek,
- ✓ Sürekli gelişmeyi sağlayarak, doğa ile uyumlu yaşamak, havayı, suyu, doğal yaşamı korumak,
- ✓ Yeşili korumak ve çoğaltmak,
- ✓ İsraf etmemek, kazanmak, enerji verimliliği sağlamak
- ✓ Kullanılmış ambalajların ve diğer değerlendirilebilir atıkların ayrı ve temiz toplanmasını sağlamak ve geri kazanım sağlamaktır.
- ✓ Ürünlerimizin temininden, tüketimine kadar yaşam döngüsü anlayışını korumak ve sürdürmek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ✓ Çocuk misafirlerimiz bizim için çok kıymetli olup, turizmde sürdürülebilirliğin devam etmesini sağlayacak kişilerdir. Onların konaklamaları boyunca mutlu, güzel, unutamayacağı anılarla ayrılmasını isteriz.
- ✓ Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- ✓ Tesisimizde eğitim dışında (stajyer) çocuk işçi çalıştırılmaz, aynı hassasiyeti tüm işbirlikçilerimizden de bekleriz.
- ✓ Çocuk istismarına karşı çalışanlarımızı bilgilendirerek, bu tür eylemlere asla göz yumulmaması konusunda farkındalık sağlamaya çalışırız.
- ✓ Doğal kaynakların korunması ve yasal zorunluluklarımızı yerine getirmek için enerji ve su kullanımımızı takip eder, tasarruf tedbirleri alır ve yaptığımız bilgilendirmeler ve eğitimler ile çalışanlarımızı ve misafirlerimizi dahil ederiz.
- ✓ Satınalma politikamızda, aldığımız ürünlerin doğaya dost, az enerji tüketen, az atık üreten, büyük ambalajlı, mümkünse geri dönüştürülmüş ürünlerden olmasına dikkat ederiz.
- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin, tüm çalışanlarımıza ücret, terfi, sorumluluk alma, görevlendirme konularında eşit fırsat hakkı sunarız.
- ✓ Kadın çalışanlarımızın taciz, ayrımcılık, zorlama gibi konulara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- ✓ Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak
- ✓ Yeni proje ve ekipman alımlarında çevre ve enerji dostu ürünler seçmek
- ✓ Enerji performansımız ile ilgili hedefler belirleyerek, hedeflerimize ulaşmak için gerekli gözden geçirmeleri yaparak, tüm çalışanlarımızla birlikte sürekli iyileşmeyi sağlamak
- ✓ Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak

SU VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- ✓ Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlamak
- ✓ Su Verimliliği performansımız ile ilgili hedefler belirleyerek, hedeflerimize ulaşmak için gerekli gözden geçirmeleri yaparak, tüm çalışanlarımızla birlikte sürekli iyileşmeyi sağlamak
- ✓ Su verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak

72

ENERJİ YÖNETİMİ VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ

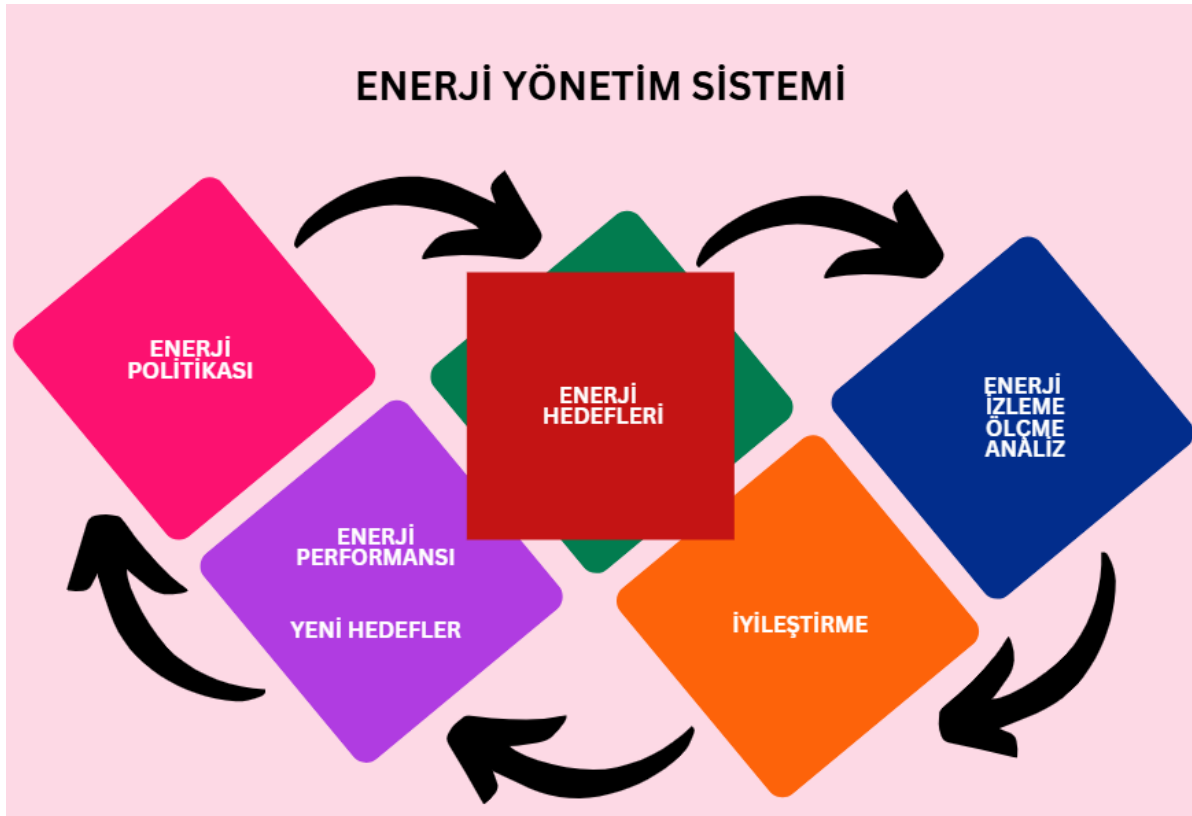
ENERJİ YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Enerji, turizm sektöründe çevresel etkilerin azaltılmasında en önemli kaynaklardan biridir. Belconti Resort Hotel olarak enerji kaynaklarını verimli kullanmayı, enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi ve sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı sürdürülebilirlik stratejimizin temel öncelikleri arasında görüyoruz.

Enerji yönetim sistemimiz; planlama, uygulama, izleme, ölçme ve sürekli iyileştirme esasına dayanmaktadır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında enerji performansımız düzenli olarak takip edilmekte, analiz edilmekte ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tesisimizde gerçekleştirilen enerji verimliliği uygulamaları sayesinde hem doğal kaynakların korunmasına katkı sağlanmakta hem de karbon emisyonlarımızın azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji Yönetim Sistemimiz



Başlıca Enerji Kaynaklarımız

Enerji Kaynağı	Kullanım Alanı
Elektrik	Genel işletme faaliyetleri
Doğalgaz	Isıtma ve sıcak su sistemleri
Güneş enerjisi	Yenilenebilir enerji ile sıcak su üretimi
Yakıt	Servis araçları
Kömür	Mutfak gıda sunumu
LPG Tüp	Mutfak gıda sunumu

Enerji Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi (kWh)	4199486	4717435	4229845
Doğalgaz Tüketimi (kWh)	3317424	3341854	3090388
Oda Başına Enerji	12612,2651	13522,29698	12282,27
Geceleme Başına Enerji	22,99044526	24,61843858	24,898244
Yenilenebilir Enerji Oranı	0	0	297198,72

Enerji Verimliliği Uygulamalarımız

- ✓ Odalarımızda LED aydınlatmalar kullanılmakta
- ✓ Genel mekanlarda Hareket sensörlü aydınlatmalar
- ✓ Odalarımızda Kartlı enerji sistemi bulunmaktadır.
- ✓ Motorlarımızın değişimi daha Verimli motorlarla yapılmaktadır.
- ✓ Periyodik bakımlarımız Teknik servis ekibimiz tarafından düzenli olarak yapılmaktadır.
- ✓ Tesis içerisinde bulunan gün ısı panellerimizden sıcak su eldesi sağlanmaktadır.
- ✓ Enerji analizörleri ile tüketimlerimiz kontrol edilmekte ve izlenmektedir.
- ✓ Personel eğitimleri ile çalışanlarımız bilinçlendirilmektedir.

Yenilenebilir Enerji Yatırımlarımız

Belconti Resort Hotel olarak iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında yenilenebilir enerji yatırımlarını sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda, **Balıkesir ili İvrindi ilçesinde hayata geçirilen Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırımımız** ile yenilenebilir kaynaklardan elektrik üretimine katkı sağlıyor ve fosil yakıtlara bağımlılığın azaltılmasını destekliyoruz.

Yenilenebilir enerji yatırımlarımız sayesinde sera gazı emisyonlarımızın azaltılmasına katkıda bulunurken, enerji arz güvenliğimizi güçlendirmeyi ve düşük karbonlu bir işletme yapısına geçişi desteklemeyi hedefliyoruz.

I-Rec Sertifikalı Yeşil Enerji Kullanımı

Belconti Resort Hotel olarak kullandığımız elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini belgeleyen **I-REC (International Renewable Energy Certificate)** sertifikalarına sahibiz.

Bu sertifikalar, tükettiğimiz elektrik enerjisinin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini uluslararası standartlarda doğrulamakta ve karbon ayak izimizin azaltılmasına yönelik çalışmalarımızı desteklemektedir.

I-REC sistemi sayesinde yenilenebilir enerji kullanımımız şeffaf, doğrulanabilir ve uluslararası kabul gören bir mekanizma ile belgelendirilmektedir. Bu yaklaşım, iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerimiz ve sürdürülebilir turizm vizyonumuz doğrultusunda çevresel performansımızın güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Yenilenebilir Enerji Performansı

Gösterge	Açıklama
Yenilenebilir Enerji Kaynağı	Güneş Enerjisi
GES Lokasyonu	Balıkesir / İvrindi
Sertifika	I-REC
Sertifika Kapsamı	Yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektrik
Çevresel Katkı	Karbon emisyonlarının azaltılması ve temiz enerji kullanımının desteklenmesi



Gelecek Hedeflerimiz

Belconti Resort Hotel olarak önümüzdeki dönemde;

- Yenilenebilir enerji kullanım oranımızı artırmayı,
- Enerji verimliliği yatırımlarını sürdürmeyi,
- Karbon emisyonlarımızı azaltmaya yönelik projeler geliştirmeyi,
- Enerji performansımızı dijital izleme sistemleriyle sürekli iyileştirmeyi,
- Düşük karbonlu turizm uygulamalarını yaygınlaştırmayı, hedefliyoruz.

Enerji Farkındalığı

Enerji verimliliği yalnızca teknolojik yatırımlarla değil, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin bilinçli davranışlarıyla da desteklenmektedir.

Bu kapsamda;

- çalışan eğitimleri,
- misafir bilgilendirme kartları,
- enerji tasarrufu afişleri,
- ekipman kullanım talimatları

düzenli olarak uygulanmaktadır.

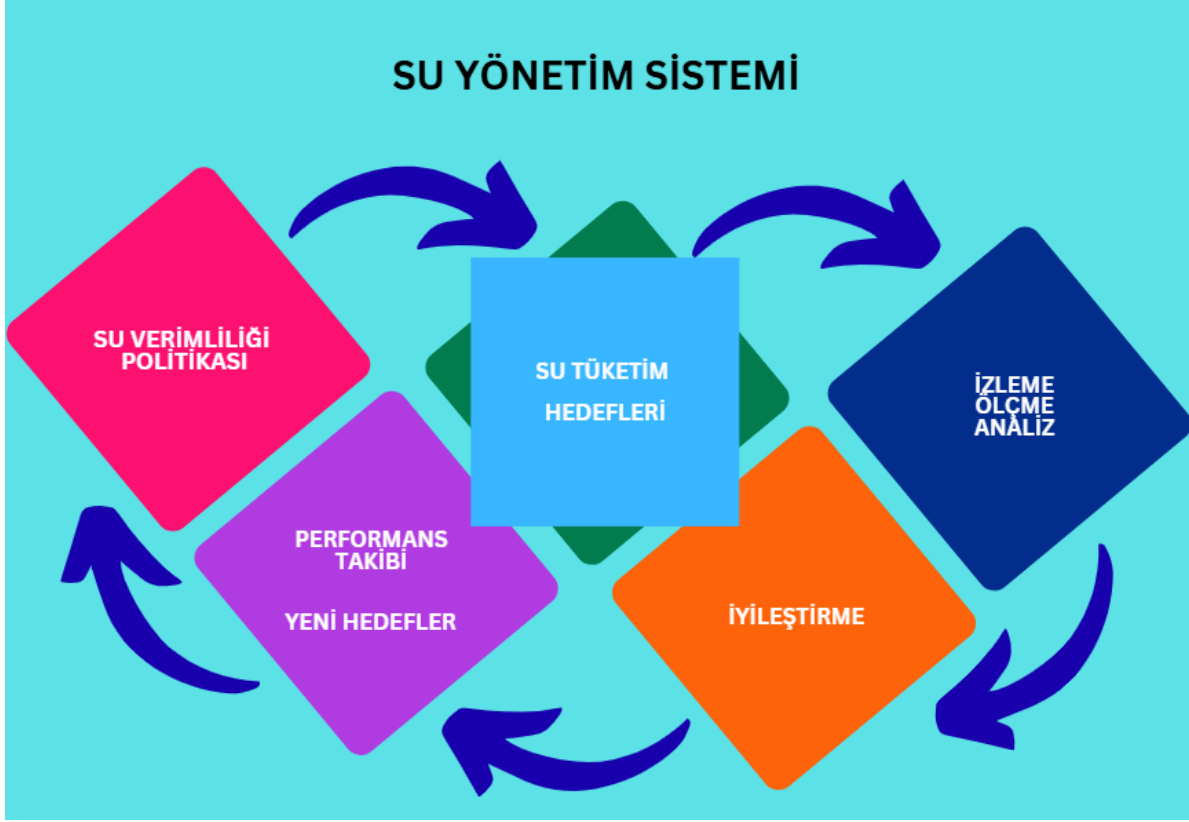
SU YÖNETİMİ VE SU VERİMLİLİĞİ

SU YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Belconti Resort Hotel olarak suyun sınırlı ve korunması gereken en değerli doğal kaynaklardan biri olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Su yönetimi yaklaşımımız, tüketimin düzenli olarak izlenmesi, verimliliğin artırılması, kayıpların önlenmesi ve tüm paydaşlarımızda su tasarrufu bilincinin geliştirilmesi esasına dayanmaktadır.

Tesisimizde su tüketimleri düzenli olarak ölçülmekte, analiz edilmekte ve departman bazında takip edilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Su Yönetim Sistemimiz



Su Kaynaklarımız

Kaynak	Kullanım Alanı
Şebeke Suyu	Odalar, mutfaklar, ortak alanlar
Kullanma Suyu	Teknik sistemler
Havuz Suyu	Açık ve kapalı havuzlar
Bahçe Sulama	Peyzaj alanları
Yağmur Suyu	Bio garden sulanmasında

Su Tasarrufu Uygulamalarımız

Misafir Odaları	Genel Alanlar	Bahçe	Teknik Hizmetler
Düşük debili armatürler Bus- Stop rezervuar sistemleri Misafir havlu ve çarşaf değişim program	Düşük debili armatürler Fotoselli bataryalar Çift kademeli rezervuar sistemleri	Damla sulama ve spring sistemi Kuraklığa dayanıklı bitki tercihleri Gece Sulama	Havuz geri yıkama optimizasyonu Kaçak tespitleri

Su Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024	2025
Toplam Su Tüketimi (m ³)	143903	155564	128039
Misafir Gecelemesi	326958	327368	294006
Kişi/Gece Su Tüketimi (Litre)	0,44	0,47	0,43

Su Riskleri

Belconti Resort Hotel olarak su yönetiminde karşılaşılabilecek başlıca riskleri düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Başlıca Riskler

- İklim değişikliğine bağlı kuraklık
- Artan su maliyetleri
- Bölgesel su sıkıntıları
- Tesisat kaçakları
- Mevsimsel su tüketim artışı

Su Farkındalığı

Su tasarrufu yalnızca teknik yatırımlarla değil, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin bilinçli davranışlarıyla mümkündür.

Bu kapsamda;

- Personel eğitimleri
- Misafir bilgilendirme kartları
- Tasarruf afişleri

düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Su Ayak İzi Yönetimi

Belconti Resort Hotel olarak yalnızca toplam su tüketimini değil, su kullanımının çevresel etkilerini de değerlendirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda su ayak izi yaklaşımını destekleyen uygulamaları geliştiriyor, tüketim verilerini düzenli olarak analiz ederek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz.

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

ATIK YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Belconti Resort Hotel olarak atıkları yalnızca bertaraf edilmesi gereken unsurlar olarak değil, doğru yönetildiğinde yeniden ekonomiye kazandırılacak değerli kaynaklar olarak görüyoruz.

Atık yönetim sistemimiz; **atığın oluşmasını önleme, azaltma, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve güvenli bertaraf** ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir.

Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan tüm atıklar, yasal mevzuat ve Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında sınıflandırılarak lisanslı geri kazanım ve bertaraf firmalarına teslim edilmektedir.

Atık Yönetim Hiyerarşimiz



Atık Türleri

Atık Türü	Yönetim Şekli
Kağıt	Geri dönüşüm
Plastik	Geri dönüşüm
Cam	Geri dönüşüm
Metal	Geri dönüşüm
Organik Atık	Bertaraf
Bitkisel Atık Yağ	Lisanslı firma

Atık Türü	Yönetim Şekli
Atık Pil	Yetkili kuruluş
Elektronik Atık	Lisanslı firma
Floresan ve Ampuller	Lisanslı firma
Tehlikeli Atık	Lisanslı bertaraf

Gıda İsrafının Önlenmesi

Belconti Resort Hotel olarak gıda israfının çevresel ve ekonomik etkilerinin farkındayız. Bu nedenle satın alma, depolama, üretim ve servis süreçlerinde israfı azaltmaya yönelik uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

Bu kapsamda;

- porsiyon planlaması,
- açık büfe takibi,
- üretim planlaması,
- stok kontrolü,
- yeniden değerlendirme,
- personel eğitimleri

ile gıda kayıplarını azaltmayı hedefliyoruz.

Döngüsel Ekonomi Yaklaşımımız

Belconti Resort Hotel olarak kaynakların mümkün olan en uzun süre kullanımda kalmasını sağlayan döngüsel ekonomi yaklaşımını destekliyoruz.

Bu doğrultuda;

- geri dönüştürülebilir ürünlerin tercih edilmesi,
- yeniden kullanılabilir malzemelerin yaygınlaştırılması,
- bakımların düzenli yapılması,
- değiştirilmesi gereken ürünlerin, başka yerlerde yeniden kullanıma verilmesi
- tek kullanımlık ürünlerin azaltılması,
- ambalaj atıklarının azaltılması,
- satın alma süreçlerinde çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi, esas alınmaktadır.

Tek Kullanımlık Plastiklerin Azaltılması

Belconti Resort Hotel olarak tek kullanımlık plastik tüketimini azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Geri Dönüşüm Performansımız

Gösterge	2023	2024	2025
Kağıt (kg)	13875	20850	21210
Plastik (kg)	6321	16090	15490
Cam (kg)	38350	89965	30700
Bitkisel Atık Yağ	4920	3775	2575
Elektronik Atık	100	160	720
Toplam Geri Kazanım	63566	130840	70695

Tehlikeli Atık Yönetimi

Belconti Resort Hotel'de oluşan tehlikeli atıklar;

- geçici depolama alanlarında güvenli şekilde muhafaza edilmekte,
- lisanslı firmalara teslim edilmekte,
- yasal kayıtları eksiksiz tutulmaktadır.

Bu süreçler düzenli olarak denetlenmektedir.

Misafir Katılımı

Sürdürülebilir atık yönetiminin başarısında misafirlerimizin katkısı büyük önem taşımaktadır.

Misafirlerimizi;

- geri dönüşüm kutularını kullanmaya,
- tek kullanımlık ürün tüketimini azaltmaya,
- havlu ve çarşaf değişim programlarına katılmaya,
- çevre dostu uygulamaları desteklemeye davet ediyor, katılımlarını bekliyoruz.

Atıklarımızın Yolculuğu



BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

BİYOÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİ

Belconti Resort Hotel olarak faaliyet gösterdiğimiz Belek bölgesinin sahip olduğu doğal yaşamın ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Tesisimiz; Akdeniz ekosisteminin önemli yaşam alanlarından birinde yer almakta olup, doğal flora ve faunanın korunmasına yönelik uygulamaları desteklemektedir.

Peyzaj planlamalarımız, bahçe bakım faaliyetlerimiz ve çevre uygulamalarımız yürütülürken doğal yaşamın korunması öncelikli kriterlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Doğal Yaşamın Korunması

Belconti Resort Hotel olarak;

- doğal yaşam alanlarının korunmasına,
- yerel bitki türlerinin desteklenmesine,
- biyolojik çeşitliliğin artırılmasına,
- yabani yaşamın korunmasına,
- ekolojik dengenin sürdürülebilirliğine, katkı sağlayan uygulamalar gerçekleştirmekteyiz.

Caretta Caretta Koruma Çalışmaları

Belek kıyıları, Akdeniz'in en önemli Caretta caretta yuvalama alanlarından biridir.

Belconti Resort Hotel olarak ilgili kurumlarla iş birliği içerisinde;

- yuvalama alanlarının korunmasını,
- misafirlerin bilinçlendirilmesini,
- sahil kullanımında gerekli hassasiyetin gösterilmesini,
- doğal yaşamın korunmasını, desteklemekteyiz.



Bu çalışmalarla nesli koruma altında bulunan deniz kaplumbağalarının yaşam döngüsüne katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



Kum Zambağı Koruma Çalışmalarımız

Otelimizin doğal alanlarında bulunan **kum zambakları**, kıyı ekosisteminin önemli ve korunması gereken endemik bitki türleri arasında yer almaktadır. Doğal yaşamın ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik çalışmalarımız kapsamında kum zambaklarının yaşam alanlarını koruyor, zarar görmelerini önleyerek ve doğal gelişimlerini destekliyoruz.



Bio Garden Uygulamamız

Belconti Resort Hotel bünyesinde oluşturulan **Bio Garden**, sürdürülebilir tarım anlayışımızın önemli uygulamalarından biridir.

Bahçemizde yetiştirilen ürünler;

- mevsimsel üretim esasına göre yetiştirilmekte,
- doğal yöntemler tercih edilmekte,
- mümkün olduğunca kimyasal kullanımından kaçınılmaktadır.

Bio Garden uygulamamız sayesinde misafirlerimize yerel ve taze ürünler sunarken çevresel farkındalığın artırılmasına da katkı sağlıyoruz.





Meyve Ağaçları ve Yeşil Alanlarımız

Belconti Resort Hotel, geniş peyzaj alanları içerisinde çok sayıda ağaç ve bitki türüne ev sahipliği yapmaktadır.

Peyzaj çalışmalarımız kapsamında;

- yerel türler tercih edilmekte,
- yeşil alanlar korunmakta,
- bitki sağlığı düzenli olarak takip edilmekte,
- biyolojik çeşitlilik desteklenmektedir.

Gösterge	Değer
Toplam Alan	100 dönüm
İnşai Alan	30 dönüm
Toplam Yeşil Alan	70 dönüm
Ağaç Türü	35 den fazla
Meyve Ağacı Türü	20 çeşit
Süs Bitkisi Türü	30 dan fazla

Kimyasal Kullanımının Azaltılması

Biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamak amacıyla;

- çevre dostu ürünler tercih edilmekte,
- kimyasal kullanımı kontrol altında tutulmakta,
- dozaj sistemleri kullanılmakta,
- personel düzenli eğitim almaktadır.

Biyoçeşitlilik Eğitimleri

Çalışanlarımıza ;

- doğal yaşamın korunması
- biyolojik çeşitlilik, endemik bitkilerin korunması
- Caretta caretta farkındalığı,
- çevre koruma,
- Turizm de sürdürülebilirlik

konularında eğitimler verilmektedir.

"BELCONTI'de Yaşam"

29 yıllık ağaçlar , çeşitli kuş türleri, sincaplar, caretta caretta üreme alanında bulunmamız ve her sene caretta caretta ev sahipliği yapmak, kara kaplumbağası, kirpi ve kertenkelelerin doğal yaşam alanlarında olması, bakımlarını ve beslenme ihtiyaçlarını karşıladığımız balıklarımız, ördeklerimiz, tavşanlarımız ve köpeğimiz, çeşitli meyve ağaçları (yenidünya, portakal, dut, greyfurt, mandalina, üzüm, elma, limon, erik, şeftali, kayısı) mevsimine göre çiçek türleri, bio garden ve kum zambağı ve serik armudu gibi endemik bitkilerin korunması ve çoğaltılması, agave gibi UNESCO dünya mirası listesinde yer alan bitkilerimizle,

"Belconti Resort Hotel, yalnızca misafirlerine değil; bulunduğu ekosistemde yaşayan tüm canlılara değer veren bir yaşam alanıdır."

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İNSAN ODAKLI YÖNETİM

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Belconti Resort Hotel olarak sürdürülebilirliğin yalnızca çevrenin korunmasıyla sınırlı olmadığına; çalışanlarımızın refahı, misafir memnuniyeti, yerel toplumun gelişimi ve kültürel değerlerin korunmasıyla bütünleşen bir yönetim anlayışı olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda tüm faaliyetlerimizde insan haklarına saygıyı, fırsat eşitliğini, güvenli çalışma ortamını, çalışan gelişimini ve toplumsal faydayı ön planda tutuyoruz. Çalışanlarımızı başarımızın en önemli paydaşı olarak görüyor, onların bilgi, deneyim ve katkılarıyla sürdürülebilir turizm hedeflerimize ulaşıyoruz.

“Çalışanlarımız En Büyük Gücümüzdür”. Belconti Resort Hotel'de çalışanlarımızın gelişimi, motivasyonu ve memnuniyeti sürdürülebilir başarılarımızın temelini oluşturmaktadır.

Bu kapsamda;

- güvenli çalışma ortamı sağlanır.
- mesleki gelişim desteklenir.
- eğitim olanakları sunulur.

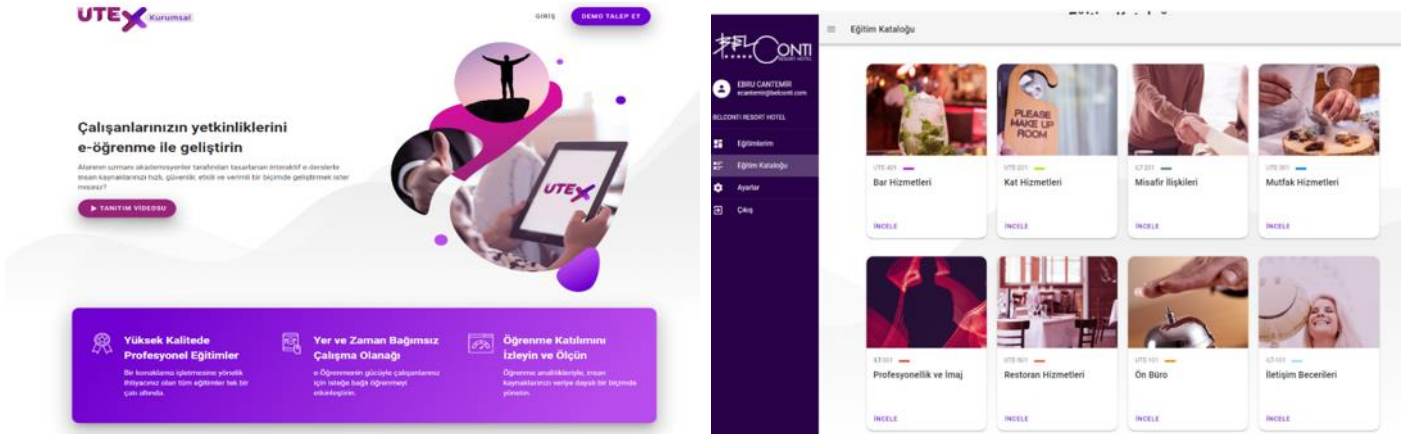
Tesisimiz, yasal mevzuatlara uygun olarak stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmaz, her türlü çocuk istismarına karşı durarak, bu tür eylemleri şiddetle kınarız ve konuyla alakalı tavrımız nettir.

Eğitim ve Gelişim

Sürdürülebilir başarının sürekli öğrenme ile mümkün olduğuna inanıyoruz.

Bu nedenle çalışanlarımıza yıl boyunca; Sürdürülebilir Turizm, ISO Yönetim Sistemleri, Enerji Verimliliği, Su Tasarrufu, Atık Yönetimi, Gıda Güvenliği, Hijyen, İş Sağlığı ve Güvenliği, İlk Yardım, Acil Durum, Misafir Memnuniyeti, İnsan Hakları, Çocuk Hakları, Tacizin Önlenmesi konularında eğitimler verilmektedir.

Ayrıca UTE Holding – Anadolu Üniversitesi işbirliği ile oluşturulan UteX akademi eğitimlerinden tüm çalışanlarımız ücretsiz olarak faydalanabilmekte ve eğitim modüllerini tamamlayanlar sertifika almaktadır.



Fırsat Eşitliği

Belconti Resort Hotel olarak; işe alım, ücretlendirme, kariyer gelişimi, terfi, eğitim süreçlerinde eşitlik ilkesini benimsiyoruz.

İrk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik durumu veya benzeri herhangi bir nedenle ayrımcılığı kabul etmiyoruz.

Kadın İstihdamı

Belconti Resort Hotel olarak kadınların iş hayatına katılımını destekliyor ve yönetim kademeleri dahil olmak üzere fırsat eşitliği anlayışıyla hareket ediyoruz.

Kadın çalışan oranımızı her yıl artırmayı sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında görüyoruz.

Gösterge	2023	2024	2025
Toplam Çalışan Sayısı	679	849	681
Kadın Çalışan Oranı	277	306	260
Kadın Üst kedeme Yönetici Oranı	7	7	6

İş Sağlığı ve Güvenliği

Belconti Resort Hotel'de çalışanlarımızın sağlık ve güvenliği öncelikli değerlerimiz arasındadır.

Bu kapsamda;

- risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.
- periyodik eğitimler gerçekleştirilmektedir.
- acil durum tatbikatları düzenlenmektedir.
- kişisel koruyucu donanımlar kullanılmaktadır.
- iş kazalarının önlenmesine yönelik iyileştirmeler sürekli olarak sürdürülmektedir.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışanlarımızın görüşleri düzenli olarak alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik aksiyonlar planlanmaktadır.

Yerel İstihdam

Belconti Resort Hotel olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgedeki istihdama katkı sağlamaya önem veriyoruz.

İşe alım süreçlerimizde mümkün olduğunca yerel iş gücünü desteklemeyi ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Yerel Bölge İstihdamı

Yıl	Serik-Belek-Aksu	Antalya	Lojman
2024	357	219	439
	35,17%	21,58%	43,25%
2025	152	182	347
	22,32%	26,73%	50,95%

Yabancı Personel İstihdamı

Yıl	Serik-Belek-Aksu	Antalya	Lojman
2024	2		77
	2,56%	0,00%	98,72%
2025	1	1	65
	1,49%	1,49%	97,01%

Çalışanlarımız İçin Sosyal Haklar

Belconti Resort Hotel çalışanlarına; yemek, servis, lojman, sağlık hizmetleri, eğitim destekleri, sosyal etkinlikler, sunulmaktadır.



Çalışan Öneri Sistemi

Çalışanlarımız süreçlerin geliştirilmesine yönelik önerilerini öneri sistemi aracılığıyla yönetime iletebilmektedir. Uygulanabilir bulunan öneriler değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

"Sürdürülebilir başarı; birlikte öğrenen, birlikte üreten ve birlikte gelişen güçlü bir ekiple mümkündür."

SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUMA KATKI

Belconti Resort Hotel olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgeye yalnızca ekonomik katkı sağlamayı değil; çevresel, sosyal ve kültürel gelişime destek olarak kalıcı değerler oluşturmayı kurumsal sorumluluğumuzun önemli bir parçası olarak görüyoruz.

Sürdürülebilir turizm yaklaşımımız doğrultusunda; yerel yönetimler, kamu kurumları, eğitim kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve bölge halkı ile iş birliği içerisinde projeler geliştirerek, toplumun refahına ve gelecek nesillerin yaşam kalitesine katkı sağlayacak çalışmalar yürütmeyi hedefliyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz her sosyal sorumluluk projesini, gelecek nesillere bırakacağımız ortak bir mirasın değerli bir parçası olarak değerlendiriyor; çevreye, eğitime ve toplumsal gelişime yönelik faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak ele alıyoruz.

Belconti Resort Hotel'in 27. kuruluş yıl dönümü kapsamında, otelimizi tercih eden değerli tekrar misafirlerimiz (repeat guest) adına, **TEMA Vakfı iş birliği ile 2023 yılında yaşanan Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen bölgelerde gerçekleştirilen ağaçlandırma çalışmalarına destek verilmiştir.** Misafirlerimizin adına dikilen fidanlar için hazırlanan sertifikalar kendilerine takdim edilerek, çevresel katkılarının kalıcı bir hatıraya dönüşmesi sağlanmıştır.

Otelimizin 28. kuruluş yıl dönümünde ise sosyal sorumluluk çalışmalarımız kapsamında **Koruncuk Vakfı'na**, kız çocuklarının eğitim hayatlarını desteklemek amacıyla bağış gerçekleştirilmiştir. Misafirlerimizin adına hazırlanan sertifikalar kendilerine sunulurken, toplumsal dayanışmaya verdikleri destek paylaşılmıştır.

Her yıl milli bayramlarımız kapsamında çevre okullardan öğrenci gruplarını otelimizde ağırlayarak, bayram coşkusuyla birlikte paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Bu etkinlikler kapsamında öğrencilerimizle birlikte çevre bilincini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmekte ve okullar adına ağaç dikimleri yapılmaktadır.

Çevre bilincinin küçük yaşlarda kazanılmasının önemine inanarak, Mini Club faaliyetlerimiz kapsamında minik misafirlerimizle birlikte otel içerisinde doğa sevgisini ve çevre farkındalığını destekleyen etkinlikler düzenlemekteyiz. Gerçekleştirilen ağaç dikimi ve çevre

aktiviteleri ile çocuklarımızın doğayla bağ kurmalarına ve sürdürülebilir yaşam alışkanlıkları geliştirmelerine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Belconti Resort Hotel olarak; doğaya, eğitime ve topluma yönelik çalışmalarımızı artırarak sürdürmeye, bulunduğumuz bölgeye ve paydaşlarımıza uzun vadeli değer katmaya devam edeceğiz.

Yerel Ekonomiye Katkı

Belconti Resort Hotel olarak satın alma süreçlerimizde mümkün olduğunca yerel üreticiler ve bölgesel tedarikçilerle iş birliği yapmayı tercih ediyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde;

- bölgesel kalkınmaya katkı sağlıyor,
- yerel üreticileri destekliyor,
- tedarik zincirinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

2025 yılı toplam tedarikçi sayısı		
		yüzdesi
Antalya	154	97,46835
İstanbul	1	0,632911
İzmir	1	0,632911
Ankara	1	0,632911
Çanakkale	1	0,632911
toplam	158	100

2025 Antalya Dağılımı		
		yüzdesi
Belek	2	1,298701
Kadriye	2	1,298701
Serik	10	6,493506
Merkez	136	88,31169
Aksu	1	0,649351
Manavgat	2	1,298701
Alanya	1	0,649351
toplam	154	100

Kültürel Mirasın Desteklenmesi

Belconti Resort Hotel olarak bulunduğumuz bölgenin kültürel değerlerinin korunmasını ve tanıtılmasını sürdürülebilir turizmin önemli bir unsuru olarak görüyoruz.

Misafirlerimizi Antalya ve çevresinin tarihi, kültürel ve doğal zenginlikleri hakkında bilgilendiriyor; yerel kültürü yaşatan etkinlikleri destekliyoruz.

Yurt dışından gelen çalışanlarımızın ve staj amacıyla şehir dışından gelen öğrencilerimizin Antalya'nın tarihi ve doğal güzelliklerini tanımalarını sağlamak amacıyla her yıl çeşitli geziler düzenlenmektedir. Bu geziler sayesinde katılımcıların Antalya'nın kültürel ve doğal değerlerini yakından tanımaları ve bölgeye ilişkin farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.

Yerel İş Birliklerimiz

Belconti Resort Hotel, sürdürülebilir turizm hedefleri doğrultusunda kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler, turizm kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile ortak projeler geliştirmeye önem vermektedir.

Bu iş birlikleri sayesinde çevresel farkındalığın artırılması, doğal kaynakların korunması ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Belconti Resort Hotel Sosyal Sorumluluk ve Çevresel Projelerin Takibi

Yıl	Proje / Faaliyet
2023	Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında otelimiz afetzedelerin konaklamasına açılmış, çalışanlarımızın gönüllü katkılarıyla toplanan yardım malzemeleri ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.
2023	100 adet gıda kolisi hazırlanarak ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmak üzere Serik Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'ne teslim edilmiştir.
2023	Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı tarafından yürütülen Atma Bağışla kampanyasına elektronik atık gönderilerek geri dönüşüm ve eğitime katkı sağlanmıştır.
2023	BETUYAB iş birliğiyle yürütülen deniz kaplumbağalarının korunmasına yönelik çevre projesine destek verilmiştir.
2023	Yerel hayvan barınaklarına mama desteğinde bulunulmuştur.
2023	Serik Belediyesi tarafından düzenlenen Kırkpınar Yağlı Güreşleri organizasyonuna katılan sporculara destek amacıyla katkı sağlanmıştır.
2023	Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği kapsamında Mavi Kapak Kampanyası'na destek verilmiştir.
2023	Yabancı çalışanlarımızın kültürel uyumunu desteklemek amacıyla Manavgat ve Side Antik Kenti'ni kapsayan kültürel gezi programı düzenlenmiştir.
2023	Antalya Phaselis Antik Kenti kazı çalışmalarına destek sağlanmıştır.
2023	Antalya Sillyon Antik Kenti kazı çalışmalarına destek sağlanmıştır.
2024	Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği kapsamında Mavi Kapak Kampanyası'na destek verilmiştir.
2024	BETUYAB tarafından yürütülen deniz kaplumbağalarını koruma projesine destek verilmiştir.
2024	İhtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmak üzere yardım malzemeleri Serik Belediyesi Zabıta Müdürlüğü'ne teslim edilmiştir.
2024	TEMA Vakfı aracılığıyla, Kahramanmaraş'ta 150 fidan bağışı gerçekleştirilmiştir.
2024	Yabancı çalışanlarımızın kültürel uyumunu desteklemek ve şehir dışından gelen stajyerlerimizin bölgeyi tanımaları amacıyla Manavgat ve Side Antik Kenti'ni kapsayan kültürel gezi programı düzenlenmiştir.

2025	BETUYAB tarafından yürütülen deniz kaplumbağalarını koruma projesine destek verilmiştir.
2025	Koruncuk Vakfı aracılığıyla 130 kız çocuğunun eğitimine destek sağlanmıştır.
2025	Şehir dışından gelen stajyerlerimizin bölgeyi tanımaları amacıyla Manavgat ve Side Antik Kenti'ni kapsayan kültürel gezi programı düzenlenmiştir.
2025	Güneş Enerjisi Santrali (GES) yatırımımız kapsamında yenilenebilir enerji kullanımına geçiş süreci başlatılmış, yeşil enerji dönüşümüne katkı sağlanmıştır.

"Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız"

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	Belconti Uygulaması
SKA 5 – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın istihdamının desteklenmesi
SKA 6 – Temiz Su ve Sanitasyon	Su verimliliği ve tüketim takibi
SKA 7 – Erişilebilir ve Temiz Enerji	Balıkesir İvrindi GES yatırımı ve I-REC sertifikalı yeşil enerji kullanımı
SKA 8 – İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Çalışan eğitimleri ve yerel istihdam
SKA 12 – Sorumlu Üretim ve Tüketim	Sıfır Atık uygulamaları ve sürdürülebilir satın alma
SKA 13 – İklim Eylemi	Karbon emisyonlarının azaltılması ve enerji verimliliği
SKA 14 – Sudaki Yaşam	Caretta caretta koruma çalışmalarına destek
SKA 15 – Karasal Yaşam	Bio Garden, 155 çam fidanı dikimi ve biyolojik çeşitliliğin korunması
SKA 17 – Amaçlar İçin Ortaklıklar	Yerel yönetimler, STK'lar ve paydaşlarla iş birlikleri

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN KURUMSAL YÖNETİMİ

Belconti Resort Hotel'de sürdürülebilirlik; çevre, enerji, su, atık, çalışanlar, misafir memnuniyeti ve toplumsal sorumluluk alanlarını kapsayan bütüncül bir yönetim yaklaşımıyla ele alınmaktadır.

Yönetim sistemlerimiz kapsamında belirlenen hedefler, ilgili departmanlar tarafından uygulanmakta; performans sonuçları izlenmekte ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın yasal gereklilikler ve değişen koşullarla uyumlu şekilde yürütülmesi amacıyla mevzuat değişiklikleri düzenli olarak takip edilmektedir. Mevzuat takip çalışmamızda sorumlu departman, mevcut durum, uygunluk, kritik tarihler ve yapılan işlemler ayrı ayrı takip edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Belconti Resort Hotel olarak sürdürülebilirliği tek seferlik projelerden oluşan bir çalışma olarak değil, sürekli geliştirilmesi gereken bir yönetim süreci olarak değerlendiriyoruz.

Bu yaklaşımımız; Planla → Uygula → Ölç → Değerlendir → İyileştir

döngüsü üzerinden yürütülmektedir.

Özellikle çevre, enerji, su ve atık yönetiminde elde edilen veriler değerlendirilerek yeni hedefler oluşturulmaktadır.

RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında çevresel, sosyal ve ekonomik riskler ile bu risklerden doğabilecek fırsatlar değerlendirilmektedir.

Çevresel Riskler

Risk	Olası Etki	Yaklaşımımız
Kuraklık	Su kaynakları üzerinde baskı	Su verimliliği
İklim değişikliği	Enerji ve su ihtiyacında değişim	Verimlilik ve yenilenebilir enerji
Orman yangınları	Doğal yaşam ve tesis güvenliği	Önleyici tedbirler
Atık miktarının artması	Çevresel etki	Kaynağında azaltma
Biyçeşitlilik kaybı	Ekosistem üzerinde baskı	Doğal yaşamın korunması

Sosyal Riskler

Risk	Yaklaşım
Çalışan bağlılığının azalması	Çalışan memnuniyeti ve gelişim
İş kazaları	İSG eğitimleri ve risk değerlendirmeleri
Fırsat eşitsizliği	Eşitlik ve ayrımcılığın önlenmesi
Nitelikli personel ihtiyacı	Eğitim ve kariyer gelişimi

Fırsatlar

- Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması
- Su verimliliği projelerinin geliştirilmesi
- Döngüsel ekonomi uygulamalarının yaygınlaştırılması
- Yerel tedarikçilerin desteklenmesi
- Çalışan gönüllülüğünün artırılması
- Sürdürülebilir turizm alanında yeni iş birlikleri

PAYDAŞLARIMIZ VE BEKLENTİLERİ

Paydaş	Beklenti / Konu	İletişim Yöntemi
Misafirler	Kaliteli ve sürdürülebilir hizmet	Anketler, Online Yorumlar, Yüzyüze Görüşmeler
Çalışanlar	Güvenli ve adil çalışma ortamı	Toplantı / Anket/ Eğitim
Tedarikçiler	Sürdürülebilir iş birliği	Toplantılar / Mail
Kamu Kurumları	Yasal uygunluk	Resmî İletişim
Yerel Toplum	Bölgesel katkı	Sosyal Projeler
STK'lar	Çevresel ve sosyal iş birlikleri	Ortak Projeler

2026–2030 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ

Alan	2026	2027–2028	2029–2030
Enerji	GES / I-REC kullanımının geliştirilmesi	Enerji verimliliği yatırımları	Yenilenebilir enerji payının artırılması
Su	Su verimliliği sistemi	Tüketimin azaltılması Mavi su verimliliği belgesinin alınması	İleri su verimliliği uygulamaları ISO 46001 su verimliliği belgesinin alınması
Atık	Gıda ve ambalaj atıklarının azaltılması	Geri kazanım oranının artırılması	Döngüsel ekonomi uygulamalarının artırılması
Biyoçeşitlilik	Bio Garden ve doğal yaşam	Yeni projeler	Biyoçeşitlilik programının geliştirilmesi
Çalışanlar	Eğitim ve farkındalık	Kariyer gelişimi	Çalışan bağlılığının güçlendirilmesi
Sosyal Sorumluluk	Yeni projeler	Yerel iş birlikleri	Kalıcı sosyal programlar

2026 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

Belconti Resort Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı yalnızca mevcut uygulamalarımızı korumakla sınırlı tutmuyor, sürekli gelişim anlayışıyla yeni hedefler belirliyoruz.

Enerji

- Yenilenebilir enerji kullanımını artırmak.
- GES yatırımımızın sağladığı çevresel katkısı düzenli olarak takip etmek.
- I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımını sürdürmek.
- Enerji tüketimini kişi/gece bazında azaltmak.
- Enerji verimliliği yatırımlarını geliştirmek.

Su

- Kişi/gece su tüketimini azaltmak.
- Peyzaj sulamasında verimliliği artırmak.
- Çalışan ve misafirlerin su farkındalığını geliştirmek.
- Su verimliliği belgelendirme çalışmalarını sürdürmek.

Atık

- Toplam atık miktarını azaltmak.
- Gıda israfını azaltmak.
- Tek kullanımlık plastiklerin azaltılmasına devam etmek.

Biyçeşitlilik

- Doğal yaşamın korunmasına yönelik faaliyetleri artırmak.
- Kuraklığa dayanıklı ağaçların kullanımını arttırmak
- Caretta caretta farkındalık çalışmalarını sürdürmek.

Çalışanlar

- Eğitim saatlerini artırmak.
- Kadın istihdamını desteklemek.
- Çalışan memnuniyetini geliştirmek.
- İş sağlığı ve güvenliği performansını sürekli iyileştirmek.

Sosyal Sorumluluk

- Çalışan gönüllülüğünü artırmak.
- Çevre ve eğitim temalı sosyal sorumluluk projelerini artırmak.

BELGELERİMİZ

1. **ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ** : 2003 Yılından bugüne kadar koruduğumuz belgemiz ile misafir ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlayarak , yasal şartlara uymayı, risk bazlı düşünmeyi ve risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
2. **ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ**: 2009 Yılından bugüne kadar koruduğumuz belgemiz ile, doğayı korumayı, yeşili çoğaltmayı, gelecek nesiller için daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı ve yasal şartlara uyarak, çevresel risklerimizi azaltmayı hedefliyoruz.
3. **ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ**: Enerji kaynaklarının verimli kullanılması ve doğal kaynakların korunması adına yaptığımız çalışmalar ile 2023 yılında almaya hak kazandığımız belgemiz ile, mevcut cihaz ve ekipmanların kullanımını kontrol altında tutarak, enerji performansımızı geliştirmeyi, enerji verimliliğini arttırarak , yasalara uygun olmayı ve gereksiz ve bilinçsiz kullanımdan kaynaklanan olumsuz çevresel etkisini azaltmayı hedefliyoruz.

4. **ISO 10002:2015 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**: 27 yıllık sektör tecrübesi ile hizmet veren otelimiz, 2024 sezonu içerisinde misafir memnuniyetini tescillendirerek, belgesini almıştır. Misafirlerimize Belconti 'nin yeşil ve mavi doğasında unutulmayacak anılarla ayrılmalarını hedefliyor, her sene, sürekli gelen misafir sayımızda artış hedefliyoruz.
5. **ÇEVREYE DUYARLI KONAKLAMA TESİSİ (YEŞİL YILDIZ)** : Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından çevreye duyarlı konaklama tesislerine verilen belgemizi 2014 yılında almaya hak kazanarak, devamlılığı korunmaktadır.
6. **TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI**: Sağlık Bakanlığı tarafından havuz hijyeni ve havuz kalitesi bakımından verilen belgemizin devamlılığını korumaktayız.
7. **SIFIR ATIK BELGESİ**: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan Sıfır Atık Yönetmeliği gereği, tesisimiz temel seviyede sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
8. **3. AŞAMA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BELGESİ** : Bureau Veritas firması tarafından, Kültür ve Turizm Bakanlığının adına verilen 3. Aşama sürdürülebilirlik kriterleri sağlanarak, belge alınmıştır.
9. **MÜZİK LİSANS BELGESİ** : Müzik Lisans Belgesi olarak, müziği yaratanlara katkıda bulunup ve müziğin geleceği için bu insanları desteklemekteyiz. Böylece eser sahibi, icracı ve müziği kaydedenlerin haklarını korumayı amaçlıyoruz.
10. **MÜZİK YAYIN İZİNİ** : Yasal şartlara bağlı kalarak, misafirlerimize sunduğumuz müzik yayınları için gerekli şartlar sağlanarak, müzik yayın izni alınmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZDE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Belconti Resort Hotel olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzu tamamlanmış bir süreç olarak değil, sürekli gelişen bir yolculuk olarak değerlendiriyoruz.



Bu yaklaşım doğrultusunda çevresel performansımızı geliştirmeye, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik bilincini artırmaya, misafirlerimizi sürece dahil etmeye ve faaliyet gösterdiğimiz bölgeye değer katmaya devam edeceğiz.

SONUÇ

Belconti Resort Hotel olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevreyi korumaya yönelik uygulamalar bütünü olarak değil; **doğaya, insana, topluma ve geleceğe karşı sorumluluğumuz** olarak görüyoruz.

Enerji ve su verimliliğinden atık yönetimine, yenilenebilir enerji yatırımlarından biyolojik çeşitliliğin korunmasına, çalışanlarımızdan yerel topluma kadar uzanan bütüncül bir yaklaşımla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Balıkesir İvrindi bölgesindeki GES yatırımımız, I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji kullanımımız, Bio Garden uygulamamız, doğal yaşamın korunmasına yönelik çalışmalarımız ve sosyal sorumluluk projelerimiz bu yaklaşımımızın somut örnekleridir.

Bugün attığımız her adımın geleceğe bırakacağımız izin bir parçası olduğuna inanıyoruz.

Belconti Resort Hotel olarak daha yaşanabilir, daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

GELECEĞE BİRLİKTE...

"Bugünün kaynaklarını tüketmeden, yarının ihtiyaçlarını düşünerek..."

BELCONTI RESORT HOTEL

Sürdürülebilirlik Raporu

2025–2026

**WE
PROTECT
our PLANET**

**Otelimizde Küresel Isınmaya Karşı
Uyguladığımız Tedbirler**



Doğalgaz
Kullanımı



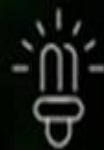
Çöplerin
Ayrıştırılması



Geri Dönüşümlü
Malzeme Kullanımı



Odalarda
Enerji Saver
Kullanımı



Elektrik Tasarruflu
Aydınlatma Ve
Sensör Kullanımı



Su Tasarrufu İçin
Sensör Kullanımı



Güneş Enerjisi
Kullanımı