

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme bir tarafta Belek Mahallesi, İskele Caddesi, No: 10 / A 07450 Serik/Antalya adresinde yerleşik Belconti Resort Hotel ile, sistemi kullanarak rezervasyon yapan, tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle, aşağıdaki şartları peşinen kabul eden, ismi ve bilgisayar IP nosu rezervasyon formunda bilinen **Müşteri / Kullanıcı ve Acenta** arasında vuku bulmuştur.

1. Müşteri / Kullanıcı - Acenta siteye girmek ve kullanmak suretiyle aşağıda belirtilen kurallara ve koşullara bağlı kalmayı kabul etmektedir. Belconti Resort Hotel herhangi bir bildirim yapmaksızın veya sorumluluk kabul etmeksizin kurallar ve koşulları değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.
2. Sistemde otel geceleme fiyatları ve diğer extralar TL bazındadır.
3. İnternetten yapılan rezervasyonlar maksimum 21 gecelime rezervasyonlar olup, kredi kartı ile % 100 garantili veya Banka Havalesi / EFT yoluyla opsiyonel olarak yapılabilmektedir. Aynı gün içinde, aynı kredi kartı ile en fazla iki ayrı rezervasyon yapılabilmektedir. Güvenlik nedeni ile rezervasyon sırasında kredi kartının 3 haneli güvenlik kodunun (CCV) girilmesi istenecektir. Güvenlik kodu kredi kartının arkasında, imza hanesinde bulunan kredi kartı numarasından sonra yer alan son üç rakamdır.
4. İnternet üzerinden yapılan işlemlerde, rezervasyon veya otel değişikliği mümkün olmamaktadır.Bunun için Call Center Hattı ile irtibata geçilmesi gerekmektedir. Otel Rezervasyon veya diğer seçeneklere yönelik değişiklik için internet üzerinden orijinal işlemin önce iptal edilmesi, daha sonra yeni bir işlem yapılabilmesi gerekmektedir.Acenta tarafından yapılan rezervasyonlar sadece Acenta tarafından iptal edilebilir. İnternetten yapılan rezervasyon ve iptal işlemlerinde müşteriye, Belconti Resort Hotel tarafından onay e-mail'i gönderilmektedir.
5. İnternetten yapılan rezervasyonlarda Onay - Fatura teslimatı Belconti Resort Hotel tarafından aşağıdaki şekilde yapılmaktadır :
 - a) Anında Rezervasyon Teyidi ve Ödeme Makbuzu:
Rezervasyon onayı ve ödeme makbuzu sistemin son aşamasında print etmek suretiyle müşteri tarafından alınabilecek ve aynı zamanda müşteri tarafından verilen e-mail adresine gönderilecektir.Orijinal evraklar ve Fatura müşterinin verdiği adrese posta ile gönderilebilecektir.
 - b) Rezervasyon Belconti Resort Hotel Üye Acentaları tarafından gerçekleştirildiği takdirde de a) bendindeki belirtilenler geçerlidir.Rezervasyon Onayı ve Ödeme makbuzu Acenta tarafından müşteriye verilecektir. Fatura daha sonra müşteri adresine Belconti Resort Hotel tarafından gönderilecektir.
6. Rezervasyon müşteri/kullanıcı tarafından kredi kartı ile garanti edilerek onaylandığında Ödeme Makbuzu ve Voucher anında verilmektedir. Banka havalesi ile opsiyonlu gerçekleştirilen rezervasyonlar en geç 3 gün içerisinde rezervasyonu gerçekleştiren tarafından Belconti Resort Hotel banka hesabına ödenmek zorundadır. Aksi takdirde Belconti Resort Hotel rezervasyonu bildirmeye gerek duyulmaksızın iptal etme hakkı saklıdır.
7. İnternet üzerinden yapılan rezervasyonlar müşteri tarafından Belconti Resort Hotel sistemi kullanılarak veya müşteri tarafından telefon yolu ile iptal edilebilir. İptal

işleminde aşağıdaki period ve miktarlarda ve kurallarda kesinti yapılacaktır. Bu iptal ceza bedeli, rezervasyon bedelinin %100 'ne kadar çıkabilmektedir.İptal işlemi sadece müşteriye sistem tarafından daha önce rezervasyon aşamısında verilen özel bir rezervasyon/voucher numarası ve şahsi bilgilerin doğru girilmesi ile gerçekleştirilebilir.Bu numara müşteriye sistem tarafından ona özel tayin edilmektedir ve müşteri güvenliği açısından sadece müşteri bilgisi için verilmektedir. Bu numara ile rezervasyon iptali sisteme girilerek yapılabileceğinden, bu numaranın gizliliği ve saklanması müşteri sorumluluğundadır. Acenta tarafından yapılan rezervasyonlar sadece Acenta tarafından iptal edilebilir.

İPTAL PERİOD VE KESİNTİ MİKTARLARI

Giriş tarihine 7 gün kala yapılan iptallerde misafirden tahsil edilen para koşulsuz iade edilir,

Giriş tarihine 6 gün ve daha az kala yapılan iptallerde %100 kesinti uygulanır.

8. Misafirler, ikamet ettikleri ülke için Otelin belirlediği para birimi üzerinden rezervasyon yapmak zorundadırlar. Misafirler kendileri için geçerli olan para birimi dışında rezervasyon yapmaları durumunda, otele giriş esnasında Otel'in belirleyeceği fiyat farkını ödemekle yükümlüdür. Doğabilecek zararlardan otel sorumlu değildir.

9. Belconti Resort Hotel tüketiciden kaynaklanmayan bir sebeple, hizmetin başlamasından evvel veya hizmet sırasında rezervasyonu kısmen/tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Tüketici bu değişiklikleri kabul edebilir ya da Belconti Resort Hotel'in sunduğu alternatif başka bir hizmeti kabul edebilir. Tüketici değişiklikleri kabul etmediği takdirde ise rezervasyonunu iptal edip, sözleşme kapsamında ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Belconti Resort Hotel gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen hizmetin başlamasına veya devamına engel teşkil eden; olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ile bu ve benzeri tüm mücbir sebeplerden dolayı rezervasyonu iptal edebilir veya erteleyebilir.

10. İnternet üzerinden yapılan ödemelerde, mümkün olan iadelerde, rezervasyon için kullanılan kredi kartına veya müşteri tarafından belirtilen bir banka hesabına iade yapılır.

11. İnternet üzerinden yapılan rezervasyonlarda sadece Visa ve Master Card kabul edilmektedir.

12. Belconti Resort Hotel web sitesinde mevcut olan bilgilerin tamlığı ve doğruluğu hakkında herhangi bir taahütte ve beyanda bulunmamaktadır ve bu bilgileri güncelleştireceği hususunda da bir taahütte bulunmamaktadır.

Belconti Resort Hotel web sitesinde bulacağınız materyaller ve bilgiler "mevcut hali ile" sunulmuştur. Ve kanunların cevap verdiği ölçüde, Belconti Resort Hotel , kaliteye, performansa, pazarlanabilirliğine, belli bir amaca uygunluğuna web sayfasında yer alan veya bunlarla bağlantılı bilgi, hizmet veya ürünleri etkilemediğine ilişkin ve bunlarla sınırlı olmaksızın sarih veya zımni herhangi bir garanti vermemektedir. Belconti Resort Hotel, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata , ihmal, kesinti, silinme, kayıp, işlemin veya iletişimin gecikmesi, bilgisayar virüsü, iletişim hatası, hırsızlık, imha veya izinsiz olarak kayıtlara girilmesi, değiştirilmesi veya kullanılması hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

14. Cayma Hakkı İstisnası, Tüketici Kanunu'nun 15. maddesi uyarınca, belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama hizmetlerine ilişkin sözleşmeler cayma hakkına tabi değildir. Bu nedenle, tüketicinin rezervasyon onayından sonra, cayma hakkı bulunmamaktadır.

15. Kart Güvenliği ve 3D Secure Onayı, Rezervasyon ve ödeme işlemleri yalnızca güvenli ödeme linki üzerinden ve bankanın 3D Secure doğrulama sistemiyle tamamlanır. Kart bilgileri ve doğrulama kodu yalnızca kart sahibi tarafından girilmeli, hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır. Kart bilgilerinin veya doğrulama kodunun paylaşılması halinde doğacak sorumluluk tamamen tüketiciye aittir.

16. Üçüncü Şahıs İşlemleri, Belconti Resort Hotel, tüketicinin kendi kusuru sonucu üçüncü kişilere kart bilgilerini, kimlik bilgilerini veya bankacılık onay kodlarını paylaşması nedeniyle gerçekleşen dolandırıcılık işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Bu hallerde tüm sorumluluk tüketiciye aittir.

17. Elektronik Kayıtların Geçerliliği, Rezervasyon ve ödeme işlemlerine ilişkin sistem kayıtları (IP adresi, işlem zamanı, ödeme sağlayıcı logları, çağrı merkezi kayıtları vb.) kesin delil niteliğinde olup, herhangi bir uyuşmazlık halinde bu kayıtlar esas alınacaktır.

18. İş bu sözleşme 18 maddeden mevcut olup, Genel kurallar ve koşullar ve ortaya çıkabilecek herhangi bir ihtilaf Türk kanunlarına tabi olup, ihtilafların çözümünde Antalya mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.

UTE HOLDING A.Ş

Belconti Resort Hotel

Adres: Belek Mah. İskele Cad. No: 10 /A

Belek / SERİK / ANTALYA